

Ministerstwo Rodzin, Pracy i Polityki Społecznej	Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego
	za rok 2016

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania 2017-06-26

I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA
Gmina M.ST. WARSZAWA	Ulica NOWOGRODZKA	Nr domu 7	Nr lokalu 14
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-513	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu 226229633
Nr faksu 226229633	E-mail spb.dom@wp.pl	Strona www www.spb.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2010-08-19		
5. Numer REGON	01024302500000	6. Numer KRS	0000119136
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Tadeusz Sławomir Wieszczyk	Prezes	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Agnieszka Lipska-Onyszkiewicz	Wiceprezes	TAK
	Kamila Suchenek	Sekretarz	TAK
	Urszula Małgorzata Jabłońska vel Leszczyńska	Skarbnik	NIE
	Ewa Harasimowicz	Członek	NIE
	Jerzy Tatarowicz	Członek	TAK
	Monika Wojteczek	Członek	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obrona godności i ochrona praw osób, rodzin i środowisk, zagrożonych oraz dotkniętych sytuacjami kryzysowymi; pokrzywdzonych przez różne okoliczności życiowe, niewydolnych psychospołecznie, w tym zwłaszcza osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy w rodzinie; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień oraz innych osób, narażonych na dyskryminację, dezintegrację i wykluczenie społeczne. 2. Organizowanie na rzecz osób dorosłych, dzieci i rodzin, doświadczających sytuacji kryzysowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wszechstronnej pomocy w ich powrocie do normalnego, bezpiecznego życia w społeczeństwie i sprawnego funkcjonowania w rolach społecznych. 3. Rozwijanie i upowszechnianie systemowych działań - w zakresie pomocy, readaptacji i profilaktyki społecznej, interwencji kryzysowej oraz ochrony i promocji zdrowia - sprzyjających przeciwdziałaniu i rozwiązywaniu problemów, związanych z różnymi dysfunkcjami psychospołecznymi. 4. Edukacja społeczna, promocja działań prewencyjnych i pomocowych oraz inicjatyw obywatelskich, sprzyjających wzmocnieniu postaw prospołecznych w zakresie rozwiązywania problemów osób, zagrożonych wykluczeniem społecznym. 5. Propagowanie wartości i idei, umożliwiających budowanie współpracy i integracji społecznej oraz rozwijanie społeczeństwa obywatelskiego. 6. Upowszechnianie idei promocji i organizacji wolontariatu.
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	

1. Tworzenie, wdrażanie i upowszechnianie programów pomocy dla osób, znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, zagrażających ich egzystencji, zdrowiu i życiu, zwłaszcza dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy domowej; ofiar handlu ludźmi; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień, osób niesamodzielnych i biernych życiowo, pozbawionych dostatecznego wsparcia społecznego, rodzinnego.
2. Opracowywanie i upowszechnianie programów edukacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży oraz rodziców w obszarze: przeciwdziałania przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa w miejscach publicznych; wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, aktywności społeczno-zawodowej osób dorosłych, rozbudzania odpowiedzialności rodzicielskiej i aktywności obywatelskiej.
3. Powoływanie oraz prowadzenie ośrodków wsparcia oraz noclegowni dla bezdomnych; placówek specjalistycznego poradnictwa dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; specjalistycznych ośrodków wsparcia i schronisk dla ofiar przemocy w rodzinie; ośrodków pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem; ośrodków dla kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i samotnych rodziców z dziećmi; mieszkań chronionych/readaptacyjnych; punktów interwencyjno – konsultacyjnych; punktów poradnictwa obywatelskiego; punktów pomocy medycznej, specjalistycznych poradni, placówek szkolnych i pozaszkolnych, ośrodków szkolno-wychowawczych oraz innych placówek wsparcia społecznego, psychopedagogicznego i zdrowotnego o charakterze stacjonarnym i ambulatoryjnym.
4. Powoływanie i organizowanie Klubów i Centrów Integracji Społecznej oraz Spółdzielni Socjalnych.
5. Udzielanie osobom w sytuacjach kryzysowych wszechstronnej pomocy: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej i medycznej oraz prowadzenie doradztwa zawodowego i poradnictwa pracy.
6. Współdziałanie z instytucjami i urzędami państwowymi oraz organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami na terenie kraju i zagranicą, działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia psychospołecznego.
7. Prowadzenie prelekcji, wykładów, warsztatów, szkoleń.
8. Organizowanie i prowadzenie seminariów, konferencji oraz wszelkiego typu kształcenia w kierunku podnoszenia kwalifikacji wolontariuszy i osób oraz środowisk, zajmujących się pomaganiem osobom w kryzysach.
9. Prowadzenie działalności wydawniczej, edukacyjnej, publicystycznej.
10. Prowadzenie akcji społecznych, działań medialnych, promocyjnych, zbiórek publicznych.

II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Opis działalności pożytku publicznego

<p>1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację</p>	<p>W roku 2016 STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ (skrót: SPiIS) realizowało swoje zadania w ramach powołanych placówek pomocowych: POGOTOWIA INTERWENCJI SPOŁECZNEJ - placówki świadczącej poradnictwo socjalne, prawne i pomoc materialną dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; OŚRODKA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „DOM” - stacjonarnej placówki interwencyjno-terapeutycznej z zapleczem hostelowym na 15 miejsc od lutego 2017 r. (wcześniej w 2016r. i w latach poprzednich na 21 miejsc) i programem kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, dotkniętych i zagrożonych przemocą domową (Ośrodek prowadził również poradnictwo ambulatoryjne dla osób, nie wymagających schronienia); OŚRODKA WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY „ETEZIA” – stacjonarnej placówki dla kobiet oraz pozostających pod ich opieką dzieci – osób pozbawionych możliwości przebywania w swoim dotychczasowym miejscu zamieszkania.</p> <p>Pogotowie Interwencji Społecznej (PIS) w minionym roku realizowało program pomocowy ambulatoryjnej placówki SPiIS poprzez prowadzenie poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej oraz systemu oddziaływań dążących do usamodzielnienia podopiecznych. Wynikały one z</p>
---	--

założenia, że pomoc pojmujemy jako system oddziaływań opiekuńczych, których celem jest optymalne usamodzielnienie człowieka i uzdolnienie do samodzielnej egzystencji społecznej. Na podstawie prowadzonych statystyk można wskazać, że w okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r. nastąpiła poprawa sytuacji wyjściowej ok. 150 osób miesięcznie. W okresie sprawozdawczym przyjęliśmy ogółem 922 interesantów, w tym 123 kobiety. Liczba interesantów PIS była w miarę stabilna, przyjmowaliśmy średnio ok. 20 osób dziennie. Forma pracy z podopiecznym oparta była na kompleksowym systemie oddziaływań opiekuńczych, aktywizujących i interwencyjnych, a sama forma współpracy w sposób oczywisty zależała od indywidualnych potrzeb, możliwości i uwarunkowań osoby zgłaszającej się do placówki. W omawianym okresie działania prowadzone były przez pracownika socjalnego oraz asystenta socjalnego, którzy przyjęli po raz pierwszy i zarejestrowali 350 osób. W ramach oddziaływań przeprowadziliśmy również 763 rozmowy wspierająco-motywuujące do dalszych działań takich jak: zarejestrowanie w urzędzie pracy, ukończenie kursów zawodowych, podjęcie pracy, leczenia - w tym odwykowego, nawiązanie kontaktu z rodziną czy kuratorem sądowym, podjęcie starań o uzyskanie lokalu mieszkalnego, stopnia niepełnosprawności i innych. Należy podkreślić, iż rozmowy te niejednokrotnie były pierwszym krokiem do uaktywnienia osoby i rozpoczęcia z nią długofalowej pracy w ramach działań socjalnych zmierzających do dalszego procesu wychodzenia z bezdomności. PIS pełni także funkcje biura porad i wsparcia obywatelskiego. Tej formy pomocy (udzielanie informacji różnych, uzyskanie pisemnego poparcia w konkretnej sprawie, wydanie mapek, wykazów i informatorów, skorzystanie z kserokopiarki, Internetu i telefonu dla załatwienia istotnych spraw osobistych) udzielono 1416 razy. W ramach współpracy z innymi placówkami i instytucjami wydano 903 zaświadczeń i skierowań. Niezwykle ważne jest, iż w przypadku bezpośrednich sytuacji kryzysowych i braku reakcji ze strony odpowiednich instytucji i służb podjęto 20 interwencji. Miały one zarówno charakter rozmów telefonicznych jak i pism. Dodatkowo pomocy socjalnej w formie rzeczowej udzielono 350 razy, w tym pomocy w postaci artykułów żywnościowych udzielono 88 razy, a 262 osobom wydano środki czystościowo-higieniczne. W okresie sprawozdawczym w ramach asystentury socjalnej pomocą asystenta zostało objętych 10 osób (zgłaszających się do punktu). Oferowana pomoc polegała przede wszystkim na wsparciu beneficjenta w kontakcie z instytucjami i towarzyszeniu podczas załatwiania spraw życiowych. Zgłaszane problemy przez beneficjentów programu to: uregulowanie kwestii dochodowej, niewydolność wychowawcza, psychologiczne bariery w kontakcie z szeregiem instytucji. Z pomocy asystenta skorzystały osoby, które w wyniku okoliczności takich jak długotrwała bezdomność czy problemy intelektualne nie nabyły lub utraciły nawyki związane z podstawowymi umiejętnościami życia codziennego. Do roli asystenta należało również wzbudzenie potrzeb u beneficjentów dot. kwestii kontaktu z rodziną, zmiany obecnej sytuacji życiowej, np. udania się do schroniska, podjęcia terapii uzależnień, skorzystania z poradnictwa psychiatrycznego. W rezultacie klienci otrzymali pomoc w nawiązaniu kontaktu z ZUS, schroniskiem, hostelem dla osób uzależnionych od środków odurzających, magazynem odzieżowym, fotografem wyrabiającym zdjęcia do dowodu osobistego, Ośrodkiem Wsparcia Dzieci i Rodziny, CPS, Punktem Informacyjno – Konsultacyjnym. W okresie sprawozdawczym prowadziliśmy również działania z zakresu streetworkingu na terenie dzielnicy Śródmieście oraz Wola m.st. Warszawy. Pomocą objęto 121 osób, z których duża część pozostaje w stałym kontakcie ze streetworkerami. W ramach współpracy z podopiecznymi 375 razy udzielono wsparcia w środowisku, które w większości dotyczyło motywowania do podejmowania działań na rzecz poprawy swojej sytuacji życiowej, monitorowania sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu oraz inicjowaniu wyjścia ze środowiska. W trakcie czynności 192 razy udzielaliśmy informacji na temat dostępnych w m.st. Warszawie form pomocy (schroniska, noclegownie, magazyny odzieżowe/spożywcze, punktu konsultacyjne); w 82 przypadkach kierowaliśmy do schronisk/noclegowni. Streetworkerzy pomagali podopiecznym w załatwianiu różnych spraw życiowych: 18 z nich dotyczyło uregulowania kwestii zdrowotnych; 14 - pomoc w wyrobieniu dokumentów; 2 podopiecznych otrzymało wsparcie w uzyskaniu zatrudnienia; w 1 przypadku pomoc dotyczyła nawiązania kontaktu z rodziną. W tym okresie podjęto 3 interwencje, 40 razy nawiązano kontakt z instytucjami, a 3 sprawy dotyczyły wsparcia doraźnego w postaci przekazania środków higienicznych, odzieży, obuwia, kuli. Jeden z patroli odbył się z lekarzem psychiatrą, który wsparł streetworkerów w zakresie diagnozy środowiskowej oraz określenia potrzeb i ograniczeń wynikających z choroby, która ma realny wpływ na funkcjonowanie podopiecznych. Do obszaru działań włączyć należy również reagowanie na zgłoszenia dot. miejsc pobytu osób bezdomnych (zgłaszający to rodzina, osoby prywatne, organizacje pozarządowe, CPS, OPS Wola). Stworzona została również mapa miejsc niemieszkalnych w oparciu o doświadczenia z patroli. W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono 45 profesjonalnych porad prawnych, przy czym w części tych spraw włączono się dodatkowo w ich sprawne załatwienie (pomoc w pisaniu pism urzędowych, pozwów, próśb itp.). Udzielana pomoc obejmowała zarówno wyjaśnienia z zakresu przepisów prawnych jak również formułowanie pism procesowych. W okresie sprawozdawczym w ramach poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej udzielono 3807 porad bezdomnym i innym potrzebującym – porady prowadzone były przez pracownika socjalnego, asystenta socjalnego, streetworkerów oraz prawnika. Umożliwiliśmy bezpłatne wyrobienie zdjęć dowodowych 166 osobom bezdomnym. Główną przyczyną braku dokumentu było

zagubienie, kradzież lub zniszczenie. Działania pomocowe były również prowadzone przez psychologa, który w okresie sprawozdawczym udzielił 24 konsultacji dla 8 beneficjentów PIS. Psycholog zajmował się również wsparciem doraźnym dla podopiecznych, którzy zgłaszali się do placówki w celu uzyskania pomocy doraźnej. Działania pracowników wspierał również lekarz psychiatra, który w ramach powierzonych zadań miał na celu pozamedyczne poradnictwo oraz diagnozę klienta dotyczącą obszarów, w jakich zauważa zaburzenia jego funkcjonowania. Psychiatra objął pomocą 6 osób w ramach 12 konsultacji, w trakcie których diagnozował beneficjentów, określał płaszczyzny zaburzeń oraz informował o przysługujących możliwościach wsparcia w leczeniu (zarówno otwartym, jak i zamkniętym). Psychiatra reagował również w sytuacjach interwencyjnych (myśli rezygnacyjne beneficjentów), które wymagały zarówno wsparcia klienta doraźnie, jak również zapewnienie mu pomocy w placówkach leczenia zamkniętego. Dodatkowym wsparciem, którym zostali objęci beneficjenci PIS był szereg działań nakierowanych na wzrost motywacji i podejmowanie działań, mających na celu poprawę sytuacji zdrowotnej ze względu na zagrożenie wynikające z używania bądź nadużywania alkoholu i/lub substancji psychoaktywnych. Przyjęliśmy ogółem 59 beneficjentów (53 mężczyzn i 6 kobiet). W ramach konsultacji zgłaszali oni trudności w wielu obszarach życia: głównym z nich była bezdomność, jak również brak środków finansowych, uzyskanie schronienia, utrata kontroli nad piciem, nadużywanie leków uspakajających, przeciwbólowych i narkotyków, brak wiedzy dot. ofert placówek wspierających trzeźwienie, brak wiedzy nt. radzenia sobie z nawrotami, utrwalane schematy destrukcyjnego funkcjonowania, trudność w radzeniu sobie z napięciem, przeżywanym stresem, trudnościami emocjonalnymi, obniżonym nastrojem, lękami, dolegliwościami psychosomatycznymi, deficyty w zakresie umiejętności radzenia sobie z emocjami złości, gniewu, przeżywanej frustracji, trudność w kontroli zachowań podtrzymujących abstynencję, niechęć do udziału w grupowych formach wsparcia np. w grupach AA, brak zgody wewnętrznej w zakresie podejmowania terapii i innych działań ukierunkowanych na zmianę. W związku ze zgłaszanymi problemami wdrożono odpowiednie metody pracy: wywiad psychologiczny, obserwację psychologiczną, psychoedukację, kwestionariusze do autodiagnozy, ankietę początkową i końcową, rozmowę psychologiczną mającą na celu rozpoznanie problemów uczestnika projektu, postawienie diagnozy w kwestii uzależnienia od alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych - przy stwierdzeniu uzależnienia motywowanie do podjęcia leczenia. W ramach poradnictwa psychologicznego odbyło się również 40 godzin zajęć grupowych. Łącznie wzięło w nich udział 17 osób, które w ramach grupy wstępnej omawiały zagadnienia dot. mitów i faktów na temat uzależnień, objawów osiowych uzależnienia, czym jest uzależnienie, zaleceń dla osób trzeźwiejących, programu 24 h i "HALT", faz uzależnienia, objawów towarzyszących, mechanizmów uzależnienia, szkód zdrowotnych, ekonomicznych, prawnych, społecznych związanych z nadużywaniem substancji, doświadczeń zmian w poszczególnych sferach życia, form leczenia (abstynencja vs trzeźwienie) i form zapobiegania nawrotom, jak prowadzić dzienniczek głodu, znaczenia bezdomności w uzależnieniu, przekonania na temat bezdomności i uzależnienia. Dodatkowo omawiano zalecenia służące zdrowieniu, motywowano do udziału w różnego rodzaju formach leczenia i udziału w grupach samopomocowych. W ramach grupy TAZA omawiano tematykę dot. podstawowych zasad asertywności, udzielania informacji zwrotnej, asertywnego odmawiania picia, głód – jak sobie z nim radzić, informowania o uzależnieniu i podjętym leczeniu, rozwoju uzależnienia i jego wpływie na negatywne postawy społeczne, komunikacji werbalnej i niewerbalnej, stylów reagowania na sytuacje trudne, mapy zachowań asertywnych, stres i radzenie sobie w sytuacjach trudnych – dysfunkcyjne i konstruktywne, więzi społecznych i ich znaczenia, planu zdrowienia – co chcę zmienić w życiu. Rezultatem prowadzonych działań było pogłębienie wiedzy na temat charakteru uzależnienia, objawów, faz i sposobów leczenia, form terapii, uświadomienie konsekwencji emocjonalnych, duchowych, zdrowotnych, osobistych na skutek bezdomności i uzależnienia, normalizacja stanu emocjonalnego, uzyskiwanie wglądu w dynamikę swoich zachowań, wzrost umiejętności generowania nowych rozwiązań w sytuacjach nawrotowych, uzyskanie wiedzy na temat zaleceń w trzeźwieniu i funkcjonowania w sytuacjach rodzinnych oraz społecznych. W sezonie zimowym zgłaszający się do placówki na miejscu uzyskiwali ciepły napój. W okresie Wielkanocy, Dnia Ludzi Bezdolnych oraz Bożego Narodzenia dla beneficjentów przygotowaliśmy (przy ich czynnym udziale) poczęstunek świąteczny. Działalność PIS, ilość prowadzonych spraw oraz zgłaszających się każdego dnia osób, potwierdzają konieczność istnienia punktu pomocy tego typu. Znaczna część naszych podopiecznych darzy nas ogromnym zaufaniem powierzając nam osobiste, często bardzo trudne dla nich sprawy oraz wierząc, że poza uważnym wysłuchaniem, mogą również liczyć na życzliwą, bezinteresowną pomoc.

OŚRODEK DLA OFIAR PRZEMOCY w RODZINIE „DOM” w 2016 r. zgodnie z założonymi celami, wynikającymi z programu placówki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 r. kontynuował i rozwijał działania kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, zagrożonych i dotkniętych przemocą domową. Podstawowymi celami działań podejmowanych przez Ośrodek było: redukcja i likwidacja stanu bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia osób doświadczających przemocy w rodzinie, pomaganie ofiarom przemocy w odzyskaniu siły, aktywności życiowej, kondycji psychofizycznej, zdolności do obrony swoich praw oraz doprowadzenie ich do stabilizacji socjalno – bytowej, usprawnianie i

uzdalnianie psychospołeczne osób, wychodzących z przemocy do bardziej samodzielnego kierowania swoim życiem. Ośrodek podejmował ponadto działania, zmierzające do zwiększania świadomości społecznej zjawiska przemocy w rodzinie. Działania realizowane na rzecz ofiar przemocy domowej dotyczyły: udzielania bezpiecznego schronienia przed realnym zagrożeniem, współpracy ze służbami interwencyjnymi (m.in.: policją, sądami), pomocy socjalnej (współpracy z OPS w celu zebrania wywiadu środowiskowego, uzyskania zasiłku na doraźne utrzymanie podopiecznej, pomocy rzeczowej przez bezpłatne udostępnianie odzieży, butów, środków higieny osobistej oraz żywności), pomocy pracowników socjalnych przy pisaniu podań i pism procesowych oraz interwencyjnych do różnych instytucji, pomocy w załatwianiu pracy, monitorowania przebiegu podejmowanych i kontynuowanych spraw, działań pomocowych i realizacji postanowień instytucji, zobowiązanych do pomagania ofiarom przemocy, opieki medycznej (specjalistyczne konsultacje lekarskie, bezpłatne leki), pomocy prawnej (udzielanie porad prawnych w placówce), pomocy psychologicznej (indywidualnej i grupowej dla dorosłych i dzieci w trybie stacjonarnym i ambulatoryjnym), całodobowej opieki psychopedagogicznej nad matką i dzieckiem, wspierania działalności samopomocowej podopiecznych. W sumie udzielono pomocy 213 osobom – mieszkańcom Warszawy (129 kobietom, 76 dzieciom i 8 mężczyznom), z czego objęto pomocą w trybie stacjonarnym (pobyt w schronisku) 52 kobiety i 48 dzieci, a w ramach poradnictwa ambulatoryjnego z pomocy skorzystało 77 kobiet, 28 dzieci i 8 mężczyzn. W roku 2016 Ośrodek zapewniał bezpieczne schronienie 100 osobom, w tym 52 kobietom i 48 dzieciom. Z pobytu interwencyjnego (do 2 tygodni) skorzystało 41 osób, w tym 18 kobiet i 23 dzieci. W ramach pomocy pozastacjonarnej (ambulatoryjnej) udzielono pomocy 77 kobietom, 28 dzieciom i 8 mężczyznom. Wśród podopiecznych, korzystających z pobytu stacjonarnego i poradnictwa ambulatoryjnego było 69 dzieci do 13 r.ż.; 7 dzieci powyżej 13 r.ż.; 16 kobiet w wieku 18-25 lat; 92 kobiet w wieku 26-46 lat; 21 kobiet powyżej 46 r.ż. Wiodące tematy poruszane w trakcie korzystania z pomocy Ośrodka dotyczyły: braku bezpieczeństwa w rodzinie, obawy przed sprawcą, lęku o przyszłość, braku środków finansowych i braku dalszych perspektyw, związanych z brakiem mieszkania i pracy, problemów związanych z zapewnieniem odpowiedniej opieki dzieciom, problemów wychowawczych z dziećmi, braku własnych kompetencji przy załatwianiu spraw w urzędach. Duża część spraw dotyczyła problemów prawnych, prowadzonych postępowań sądowych. Część kobiet, zwłaszcza korzystających z pomocy ambulatoryjnej zainteresowana była: potrzebą wsparcia psychologicznego, m.in. z powodu braku wsparcia w rodzinie i ze strony przyjaciół, osamotnienia, małej wiary w możliwości dalszej zmiany, itp. W ramach oddziaływań interwencyjnych Ośrodka „Dom”: zgłosiło na policję lub do prokuratury zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa 19 kobiet, udzielono 80 porad prawnych 36 dorosłym osobom; udzielono 1264 porad socjalnych (w tym przeprowadzone wywiady socjalne, konsultacje w sprawach pomocy materialnej i rzeczowej). Większość osób mieszkających w schronisku skorzystała z udzielonej pomocy rzeczowej oraz z częściowego dożywiania w Ośrodku (63 osoby). W porozumieniu z Ośrodkami Pomocy Społecznej na podstawie wywiadów socjalnych udzielono zasiłków 19 kobietom. Pracownicy socjalni (2 osoby w ramach etatów) objęli pomocą 126 kobiet; 76 dzieci; 8 mężczyzn (w tym w ramach oddziaływań stacjonarnych 52 oraz ambulatoryjnie 85 osób dorosłych). Ich działania odnosiły się do: szczegółowego diagnozowania przemocy w rodzinie u osób zgłaszających się po pomoc do placówki, w tym prowadzenia wywiadów dot. ich sytuacji socjalno – bytowej (finansowej, lokalowej, zawodowej), sytuacji prawnej, szkolno-pedagogicznej dzieci, zdrowotnej; współpracy z instytucjami (Policją, Sądami, Szkołą, OPS-ami) i specjalistami, wspomagającymi działania placówki; kierowania na konsultacje psychologiczne, medyczne, prawne); pełnienia indywidualnej opieki nad każdą z podopiecznych, prowadzenia osobistych planów pomocy, prowadzenia podstawowego poradnictwa prawnego, socjalnego, rodzinnego, zawodowego, udzielania wsparcia psychologicznego; monitorowania sytuacji podopiecznych po opuszczeniu placówki; podejmowania interwencji w sprawach i rozwiązaniach niekorzystnych dla podopiecznych; pracy w terenie (rzecznictwo, reprezentowanie podopiecznych w instytucjach, np. w Sądzie, interwencje w środowisku rodzinnym); prowadzenia doradztwa zawodowego w kierunku aktywizacji i usamodzielniania się osób, dotkniętych przemocą domową: badanie indywidualnych możliwości podjęcia pracy, pomocy w podniesieniu kwalifikacji zawodowych i/lub przekwalifikowaniu, indywidualna i grupowa pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizowanie warsztatów i kursów, pomoc w kontaktowaniu z potencjalnymi pracodawcami; prowadzenia obowiązującej dokumentacji. Pilotowali oni następujące sprawy podopiecznych: 10 sprawy karnych, 11 spraw alimentacyjnych, 20 spraw opiekuńczych, dotyczących zabezpieczenia opieki nad dziećmi z ograniczeniem lub pozbawieniem władzy rodzicielskiej, 10 spraw rozwodowych / separacyjnych, 19 spraw mieszkaniowych (dot. przydziału lokalu zastępczego), 4 sprawy komorniczych (egzekucyjnych), 24 spraw związanych ze skierowaniem pism do podmiotów realizujących procedurę NK. Opiekunowie pedagogiczni w ramach pełnionych dyżurów nocnych, weekendowych, świątecznych udzielili w Ośrodku: 875 porad dla podopiecznych stacjonarnych, mieszkających w Ośrodku; 50 porad dla osób „z zewnątrz”. Osoby, przebywające w Ośrodku miały zapewnioną pomoc lekarza psychiatry. Udzielono 120 porad psychiatrycznych dla 41 kobiet. Poradnictwo psychiatryczne w zakresie ochrony zdrowia psychicznego realizowane w Ośrodku DOM dla

wielu kobiet stanowiło bardzo istotne wsparcie w wydobyciu się z poczucia beznadziei, nastrojów depresji, lęków. Podopieczne bardzo wysoko oceniały usługi świadczone przez lekarza psychiatrę, który nie tylko okazywał im troskliwą uwagę, ale również zdecydowanie poświęcał więcej czasu niż miałyby to miejsce się to w Poradniach Zdrowia Psychicznego. U ok. 67% podopiecznych, korzystających ze wsparcia lekarza psychiatry dostrzegło u siebie znaczną poprawę nastroju; wzrost poczucia bezpieczeństwa, większą stabilizację emocjonalną, w tym zmniejszone nasilenie problemów lękowych. W okresie sprawozdawczym w Ośrodku odbyło się: 48 spotkań grupy wsparcia 28 godzinnych (w sumie 96 godz.) o charakterze terapeutycznym, nastawionych na udzielanie wsparcia emocjonalnego, naukę radzenia sobie z przemocą, kreowanie postawy aktywności i samodzielności, naukę korzystania z pomocy innych i budowania wsparcia w środowisku zewnętrznym oraz na pracę w odzyskiwaniu siły i poczucia własnej wartości. Zajęcia odbywały się w grupie, miały charakter rotacyjny, otwarty dla osób z zewnątrz. W sumie uczestniczyło 46 kobiet; 695 godz. indywidualnych konsultacji i spotkań diagnostyczno – terapeutycznych z psychologiem. Dotyczyły one głównie rozwiązywania bieżących spraw i problemów osobistych podopiecznych; porządkowania chaosu poznawczego i udzielania wsparcia emocjonalnego; kierowania podopiecznych do innych specjalistów (np. do lekarza psychiatry) i instytucji w celu uzupełnienia diagnozy i udzielenia dodatkowej pomocy; przygotowywania opinii psychologicznych na potrzeby podopiecznych i innych instytucji; zapewnienia dalszej pomocy terapeutycznej podopiecznym po opuszczeniu przez nich Ośrodka. W spotkaniach uczestniczyło 70 kobiet i 5 mężczyzn; 68 g. warsztatów umiejętności zaradczych dla kobiet. Zajęcia nastawione były na kształtowanie kompetencji osobistych i społecznych, ułatwiających ofiarom przemocy odzyskiwanie poczucia wpływu na własne życie i budowanie większej samodzielności i zaradności życiowej. W warsztatach wzięło udział 38 kobiet; 50 godzin warsztatów wspierająco – motywacyjnych dla kobiet po doświadczeniach przemocy pn. „Odzyskać MOC” prowadzonych przez 2 terapeutów. Udział wzięło 13 kobiet. Warsztaty miały na celu lepsze poznanie siebie i zrozumienie swoich reakcji i zachowań. Przy obecności dwójki terapeutów uczestniczki miały okazje wypróbować nowe umiejętności, a także przetestować swoje zachowanie w grupie i przyjrzeć się im bliżej; 36 godz. treningu samoobrony z elementami zachowań asertywnych. W zajęciach wzięło udział 13 kobiet i 2 starszych dzieci. Zawierały one naukę rozpoznawania sytuacji potencjalnego zagrożenia oraz ich unikania, ćwiczenia skutecznych strategii radzenia sobie z napastnikiem, trening mowy ciała i zachowań asertywnych. Większość czasu podczas zajęć zajmowały ćwiczenia dotyczące skutecznego reagowania w różnych rodzajach zagrożeń przemocą. Uczestniczki były zapoznawane z technikami obronnymi, brały też udział we wzmacniających ćwiczeniach kondycyjnych; 110,5 godzin doradztwa zawodowego, którego celem była aktywizacja zawodowa. Spotkania z doradcą zawodowym służyły wsparciu rozwoju zawodowego, a co za tym idzie usamodzielnieniu się podopiecznych. W ramach kontaktu z doradcą mieszkanki placówki otrzymywały pomoc, m.in.: w określeniu predyspozycji zawodowych, wyborze zawodu, szkoły, zmiany zawodu, znalezieniu zatrudnienia czy podjęcia innej formy aktywności zawodowej, podwyższeniu swoich kwalifikacji zawodowych oraz poznawaniu możliwości samozatrudnienia. W sumie skorzystało 26 kobiet. W ramach terapii korektywnej dla matek i dzieci przeprowadzono: 658 g. indywidualnych konsultacji psychologicznych dzieci i porad dla matek/ojców, w których brało udział 52 dzieci i 54 matek oraz 5 ojców. Zajęcia miały charakter indywidualnych spotkań z dzieckiem, jak i z rodzicem; 94 g. treningu umiejętności wychowawczych dla rodziców. W spotkaniach tych wzięło udział 46 kobiet i 3 mężczyzn. Celem tych spotkań była pomoc rodzicom w konstruktywnym rozwiązywaniu problemów wychowawczych, uświadomieniu jaką rolę pełni dziecko w ich życiu, uwolnieniu od poczucia winy i wzmocnieniu wiary w „bycie dobrą matką teraz i w przyszłości”. 123g. indywidualnych zajęć reedukacyjnych o charakterze korekcyjno- wyrównawczym. Zajęcia adresowane były głównie dla dzieci w wieku szkolnym, nie nadążającymi za programem nauki szkolnej, z zaburzeniami emocjonalnymi, rozwojowymi, itp. W sumie programem pomocy reedukacyjnej objęto 24 dzieci i 13 matek; 241 g. zajęć opiekuńczo - aktywizujących dla 57 dzieci, którym celem było zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego podczas nieobecności matek, biorących udział we własnych zajęciach czy podczas załatwiania spraw osobistych, np. w sądach; zorganizowanie atrakcyjnych, twórczych zajęć, które zmniejszą stres rozstania z matką; nauka funkcjonowania w grupie, przestrzegania norm społecznych, itp. Dla dzieci organizowano także: wyjścia edukacyjno-wychowawcze do obiektów kultury i rozrywki, czyli dostarczenie dzieciom pozytywnych bodźców poznawczych, związanych z możliwością korzystania z wyjść do kina, zoo, Muzeum Kolejnictwa, Muzeum Wojska Polskiego oraz wycieczka tramwajem wodnym po Wiśle. Miało to charakter rozwojowy i edukacyjny. Celem było też uatrakcyjnienie pobytu w Ośrodku; integracja z innymi dziećmi, nauka konstruktywnych zachowań w przestrzeni społecznej; odreagowania napięć, rozładowanie trudnych emocji. Wszystkie zajęcia indywidualne i grupowe w Ośrodku prowadzone były przez wykwalifikowanych terapeutów (gł. psychologów, pedagogów). Przyczyniły się one do poprawy poczucia bezpieczeństwa podopiecznych, uzyskania lepszych umiejętności radzenia sobie z trudnościami oraz poprawy funkcjonowania fizycznego i psychospołecznego. 87 % podopiecznych w ramach oddziaływań stacjonarnych w związku z trudną sytuacją mieszkaniową objęto indywidualnymi planami poprawy sytuacji, z których znaczna część

realizuje te programy nadal. Ok. 80 % podopiecznych, korzystających z pomocy Ośrodka uzyskało większe poczucie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego, umożliwiające im lepsze funkcjonowanie psychofizyczne i podejmowanie działań, mających na celu poprawę swojej sytuacji życiowej, w tym korzystanie z większym zaufaniem z pomocy innych osób. U około 68 % podopiecznych można było dostrzec zdecydowane i utrwalane zmiany w zakresie ich psychospołecznego funkcjonowania. Osoby korzystające z oferty placówki (w tym pomocy psychologicznej, warsztatów i treningów) wzmocniły swoją motywację do uczenia się nowych zachowań i umiejętności, przydatnych w rozwiązywaniu problemów osobistych, związanych z doświadczeniami przemocy, w tym trudności rodzicielskich. Spośród 52 kobiet w ramach pobytu stacjonarnego 15 z nich skorzystało tylko z pobytu interwencyjnego nie dłuższego niż 14 dni. Trudno wskazać pozytywne rezultaty udzielonej pomocy wobec tych osób. Krótki pobyt w Ośrodku był spowodowany: rezygnacją z pobytu bez podania przyczyny (7 kobiet); wyprowadzeniem do koleżanki, wyprowadzeniem do matki (5 kobiet); przejściem do innej placówki (3 kobiety). Liczba osób, korzystających ze schronienia w okresie powyżej 14 dni do 3 miesięcy - 24. Liczba osób, korzystających ze schronienia powyżej 3 miesięcy - 13. W przypadku podopiecznych, korzystających z dłuższego pobytu w placówce, pozytywne rezultaty w postaci zakończonych lub bardzo zaawansowanych w swoim przebiegu spraw, np.: alimentacyjnych, rozwodowych, opiekuńczych lub karnych osiągnięto w przypadku 16 osób. 3 kobiety po opuszczeniu placówki wynajęło pokój/otrzymało lokal socjalny; 2 kobiety samodzielne mieszkanie; 6 kobiet skorzystało z pomocy rodziny, do której mogła się przeprowadzić po pobycie w Ośrodku; 12 kobiet uzyskało dalsze schronienie w innych placówkach; 13 kobiet zdobyło pracę a utrzymało 10 kobiet. W sumie można wskazać, iż 13 kobiet w ramach udzielonej im pomocy stacjonarnej stało się bardziej aktywnymi życiowo i dobrze współpracującymi. Po zakończonym pobycie w Ośrodku 13 kobiet utrzymują nadal kontakt z placówką. Z 85 klientek/ów ambulatoryjnych 18 osób skorzystało z jednorazowych porad, 67 osób korzystało z pomocy systematycznie, mając ustabilizowaną lub stabilizując swoją sytuację życiową. 15 % klientek ambulatoryjnych, które skorzystały z placówki zgłosiło się po pomoc w sprawach dot. doświadczanej przemocy w rodzinie po raz pierwszy w życiu.

OŚRODEK WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY „ETEZIA” jest całodobową, stacjonarną placówką dla kobiet i dzieci- mieszkańców Warszawy. Do placówki osoby kierowane są przez WCPR po wcześniejszym rozpoznaniu sytuacji rodziny przez właściwy dla miejsca zamieszkania OPS, z którym podczas pobytu w ośrodku personel ściśle współpracuje poprzez min.: odbywanie się systematycznych spotkań interdyscyplinarnych w sprawie konkretnej rodziny. Spotkania takie mają na celu ustalanie i bieżące modyfikowanie planu pracy z rodziną. Ośrodek Pomocy Społecznej. Celem działalności ośrodka jest: 1. Udzielania wszechstronnej pomocy i wsparcia w przewyciężaniu sytuacji kryzysowej. 2. Rozwijanie i wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawa funkcjonowania społecznego. 3. Aktywizacja zawodowa 4. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich matek oraz ich zaradności w opiece nad dzieckiem/ dziećmi. 5. Wyrównywanie szans rozwojowych, wychowawczych i edukacyjnych dzieci matek przebywających w ośrodku. 6. Przeciwdziałanie marginalizacji społecznej. 7. Zapobieganie sieroctwu społecznemu i powielaniu złych wzorców rodzicielskich. 8. Przeciwdziałanie wszelkim formom przemocy i dyskryminacji. W okresie sprawozdawczym placówka zapewniła schronienie 180 osobom w tym 77 kobietom i 103 dzieciom. Wśród kobiet objętych pomocą placówki było: 28 kobiet z wykształceniem podstawowym, 12 kobiet z wykształceniem zawodowym, 27 kobiety z wykształceniem średnim, 4 kobiety miały wykształcenie wyższe i 7 kobiet z wykształceniem gimnazjalnym. Ze względu na wiek przyjęto 22 kobiety w przedziale wiekowym 18-25 lat, 52 kobiety w przedziale wiekowym 26-45 lat, 4 kobiety powyżej 45 roku życia. Średnia wieku przyjętych do placówki kobiet wyniosła 32 lata. Średni pobyt placówce w okresie sprawozdawczym wynosił 8 miesięcy. W okresie sprawozdawczym placówkę opuściło 37 kobiet, z czego 5 w trybie dyscyplinarnym z powodu złamania regulaminu. Pozostałe kobiety opuściły placówkę w związku ze zmianą sytuacji osobistej. W sumie przeprowadzono 142 spotkania o charakterze interdyscyplinarnym wynikiem których było podpisanie z mieszkankami 11 programów wychodzenia z bezdomności przez pracowników ośrodka pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym placówkę opuściło 37 kobiet, a pomocą objętych zostało 180 osób z w tym 77 kobiety i 103 dzieci. Osoby te, kierowane były do placówki przez WCPR. Praca socjalna świadczona była przez 3 pracowników socjalnych w ramach 2.5 etatu. Pomocą pracowników socjalnych łącznie objętych było 180 osób. Ze względu na rodzaj spraw monitorowano lub uruchomiono następujące sprawy: mieszkaniowe: a) 31 kobiet złożyło wnioski o najem lokalu socjalnego mieszkając w placówce, b) w 11 przypadkach podpisano program wychodzenia z bezdomności przez Ośrodki Pomocy Społecznej, c) w 46 przypadkach interweniowano w instytucjach, urzędach w sprawie przyspieszenia rozwiązania spraw mieszkaniowych podopiecznych, d) w przypadku 4 kobiet właściwość Wydziału Zasobów Lokalowych rozstrzygnęło Biuro Polityki Lokalowej m.st. Warszawy, f) w 1 przypadku wyjaśniano sprawy spadkowe; opiekuńcze (monitoring toczących się spraw): a) alimentacyjne 27 spraw, b) ustalenie ojcostwa 9 spraw, c) zaprzeczenie ojcostwa 3 sprawy, d) w 6 przypadkach skierowano wnioski o wgląd w sytuację opiekuńczo- wychowawczą małoletnich dzieci, e) napisano 2 wnioski o zabezpieczenie dziecka w pieczy

zastępczej, f) w 7 przypadkach udzielono pomocy w wystąpieniu o zabezpieczenie miejsca pobytu dzieci przy matce; rozwodowe - 13 spraw; edukacyjne: a) pomoc w zarejestrowaniu dzieci do żłobka – 13 dzieci, b) pomoc w uzyskaniu miejsca w przedszkolu – 6 dzieci, c) pomoc w zmianie szkoły – 1 dziecko; zdrowotne: a) ustalono niepełnosprawność u 6 osób w tym 2 dzieci i 4 kobiety, b) na podstawie współpracy i zaobserwowaniu objawów monitorowano sprawy zdrowotne kobiet oraz dzieci w 41 przypadkach; zawodowe: a) 13 kobiet podjęło pracę podczas pobytu w ośrodku, a 11 kobiet pracowało przed zamieszkaniem w placówce i w trakcie całego pobytu, b) kobiety nie mogące podjąć zatrudnienia z następujących powodów (53 kobiety): 6 kobiet uczestniczyło w kursie aktywizacji zawodowej, 1 kobieta była na urlopie wychowawczym; 11 kobiet było w ciąży lub nie było możliwości zapisania dzieci do żłobka/ przedszkola, co uniemożliwiało podjęcie pracy (dziecko za małe); 7 kobiet pobierała świadczenia pielęgnacyjne; 14 kobiet pobierała świadczenia rodzicielskie, 2 kobiety były w trakcie diagnozy stanu zdrowia dzieci; u 5 kobiet pobyt był zbyt krótki, by mogły podjąć pracę lub wykazano brak współpracy; 1 kobieta pobierała zasiłek stały z tytułu niepełnosprawności; 2 kobiety pobierały zasiłek rehabilitacyjny; 1 kobieta pobierała zasiłek dla bezrobotnych; w 1 przypadku trudność w znalezieniu pracy wynikała ze słabej znajomości języka polskiego (obcokrajowiec); w 2 przypadkach kobiety pobierały dodatek wychowawczy z uwagi na pełnienie funkcji rodziny zastępczej. Opieka pedagogiczna pełniona była przez 5 opiekunów w ramach dyżurów weekendowych, świątecznych, popołudniowych i dziennych, a także w ramach zastępstw. Pomocą opiekunów pedagogicznych objętych było 180 osób. Pomoc prawna świadczona była w ramach kontaktu indywidualnego. Pomocą objęto 44 kobiety konsultując je 117 razy, pomoc świadczona była również personelowi placówki. Pomoc psychologiczna realizowana była w ramach kontaktu indywidualnego oraz grupowego. W okresie sprawozdawczym indywidualną pomocą objęto 76 kobiet konsultując je 812 razy. Najczęściej zgłaszane problemy to: problemy adaptacyjne klientki po przyjeździe do ośrodka, trudności w akceptacji społecznej ze względu na pochodzenie/wyznanie, relacje z rodzicem/ partnerem/ ojcem dziecka/ rodzeństwem oraz mieszkankami ośrodka, konflikty z mieszkankami/byłym partnerem oraz członkami rodziny, regulacja afektywna, trudności z radzeniem sobie z sytuacją socjalno-bytową, lek i niepokój w związku z dobiegającym końcem pobytu, reagowanie emocjonalne i poznawcze na pojawiające się informacje zwrotne na temat funkcjonowania, nieadekwatna samoocena, niechęć do wizyty u lekarza psychiatry, do przyjmowania leków przepisanych przez lekarza psychiatrę, do uczestniczenia w terapii lub podjęcia pracy. W efekcie podejmowanych działań zaobserwowano następujące rezultaty: podwyższenie poziomu samooceny, zmniejszenie przeżywanego napięcia, wypracowanie sposobów radzenia sobie z sytuacją trudną, zwiększenie umiejętności generowania nowych rozwiązań, podwyższenie umiejętności obrony swoich praw, podwyższenie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, podwyższenie umiejętności skutecznego komunikowania się w relacjach interpersonalnych, zmniejszenie objawów fizjologicznych towarzyszących długotrwałemu stresowi, zwiększenie poziomu integracji grupy, uzyskanie wglądu. W ramach prowadzonych zajęć grupowych „Grupa wsparcia i edukacji” udział wzięło 31 kobiet. W ramach prowadzonych zajęć grupowych „Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy” udział wzięło 15 kobiet. Prowadzone zajęcia dotyczyły tematyki z zakresu mechanizmów przemocy, pułapki psychologicznej, zdarzeń urazowych i ich wpływu na funkcjonowanie, radzenie sobie z sytuacjami o charakterze przemocy, zdarzenia traumatyczne jako źródło objawów dysregulacji psychofizjologicznej i wiele innych. W rezultacie przeprowadzonych zajęć zaobserwowano wzrost intensywności doświadczania przeżyć urazowych poprzez identyfikację z celami grupy, uzyskanie wiedzy na temat zjawiska przemocy i form wsparcia, zwiększenie częstotliwości korzystania z praw osobistych, możliwość odreagowywania napięcia emocjonalnego, wzrost wiedzy na temat przemocy w rodzinie i zjawiska wtórnej wiktymizacji. Pomoc pedagogiczna realizowana była poprzez kontakt indywidualny i grupowy. W sumie pomocą objętych zostało 82 dzieci i 40 matek udzielając łącznie 500 konsultacji. Zgłaszane problemy podczas konsultacji: kolejności wprowadzania nowych pokarmów do diety dziecka, pielęgnacji skóry niemowlęcia, prawidłowej, wspierającej rozwój, pielęgnacja, roli więzi i bliskości we wczesnym okresie macierzyństwa. Klientki mieszkające razem z dziećmi powyżej roku, najczęściej konsultowały się w sprawie: konfliktów między dziećmi (na terenie ośrodka i w rodzinach), problemów związanych z separacją, współpracy z dzieckiem w życiu codziennym, prawidłowa pielęgnacja niemowlęcia, kontakty z ojcem biologicznym, problemy z dyscypliną, szeroko rozumiane zaburzenia emocjonalne, problemy szkolne, zaburzenia rozwoju. Biorąc pod uwagę powyższe problemy wdrożono sposoby oddziaływań: obserwacja uczestnicząca, modelowanie zachowań, indywidualna praca socjoterapeutyczna. Rezultatem tego było: Matki zostały wyposażone w wiedzę na temat wspierających dziecko zachowań i zobaczyły w jaki sposób można rozwiązywać konflikty z dzieckiem. Zwiększenie wiedzy można zaobserwować u 90% matek objętych wsparciem. Ponadto pedagog prowadził warsztaty umiejętności wychowawczych (48 zajęć warsztatowych) dla matek z których skorzystało 36 kobiet. W rezultacie zaobserwowano zwiększenie wiedzy na tematy około rodzicielskie u osób chodzących na warsztaty osiągnięto spore poczucie bezpieczeństwa w trakcie zajęć. Uczestniczki zgłaszają wątpliwości dotyczące metod podawanych przez pedagoga co pozwala dyskutować i zauważać nowe możliwości oddziaływań. Pomoc psychologa dziecięcego realizowana była

poprzez kontakt indywidualny. W sumie pomocą objęto 94 dzieci i 86 matek konsultując je łącznie 581 razy (416 dzieci, 165 matki). Zgłaszane problemy: nadpobudliwość (nadruchliwość) dziecka, nieposłuszeństwo dziecka w stosunku do matki, konflikty z rodzeństwem, złe zachowanie w przedszkolu/szkole, adaptacja dziecka do życia w ośrodku, trudności z zasypianiem, trudności z jedzeniem, lęk i obniżenie nastroju, zachowania rozwojowe. Rezultaty pracy to: obniżenie napięcia zwiększenie wiedzy na temat potrzeb rozwojowych dziecka, zwiększenie umiejętności wychowawczych u matek, obniżenie zachowań agresywnych, wyrażenie negatywnych emocji, poprawa funkcjonowania w szkole/ przedszkolu, lepsze przystosowanie do funkcjonowania w ośrodku, poprawa relacji z rodzeństwem, poprawa relacji matka dziecko. Zajęcia aktywizujące dla dzieci matek biorących udział w terapii lub warsztatach czy też wynikająca z innych potrzeb matki, czy też zaplanowanych wyjść dla dzieci do miejsc edukacyjno- rozwojowych realizowana była przez dwie opiekunki dziecięce. Z zajęć skorzystało 74 dzieci. Doradztwo zawodowe odbywało się w ramach spotkań indywidualnych oraz grupowych. Z konsultacji indywidualnych skorzystało 52 kobiety w ramach 234 konsultacji. Wdrożono następujące oddziaływania: określenie predyspozycji zawodowych i preferencji w trakcie konsultacji indywidualnych na podstawie kwestionariuszy predyspozycji zawodowych oraz wywiadu; pomoc w sformułowaniu CV i Listu Motywacyjnego; dostarczanie wybranych ofert pracy (tablica ogłoszeń), współpraca z Urzędem Pracy; kierowanie na szkolenia i kursy zawodowe (środki własne, współpraca z Urzędem Pracy oraz Stowarzyszeniem Od-do); staże zawodowe, wolontariaty; wykorzystanie uzasadnionej przerwy w zatrudnieniu na przygotowanie do ponownego wejścia na rynek pracy (konsultacje indywidualne) oraz zdobycie kwalifikacji zawodowych (kursy zawodowe); budowanie motywacji w oparciu o system wartości i cele; stała współpraca z coachem i psychologiem; motywowanie do samodzielnego poszukiwania pracy, ustalanie zadań wspólnie z klientką oraz weryfikacja ich wykonania na podstawie indywidualnej Karty Aktywności; stała współpraca z psychologiem, coachem i pracownikami socjalnymi Ośrodka, warsztaty aktywizacji zawodowej. Coaching zawodowy - z sesji coachingowych skorzystało 41 kobiet, konsultowane były w ramach 134 sesji indywidualnych.

Nasza Organizacja uczestniczyła także w realizacji projektu w zakresie doradztwa pn. „Nowatorskie aplikacje działań mentoringowych, tutoringowych i coachingowych zwiększające efektywności działań Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych w pracy ze środowiskiem rodzinnym doświadczającym przemocy”, a także projektu pn. „Działania diagnostyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy adresowane do mieszkańców i profesjonalistów Dzielnicy Praga-Południe” również organizowano szkolenia w zakresie wsparcia coachingowego dla profesjonalistów na terenie Dzielnicy Praga Południe.

Działalność placówek prowadzonych przez Stowarzyszenie przyczyniła się do poprawy jakości życia i funkcjonowania w społeczeństwie wielu set osób żyjących w rodzinach lub samotnie, będących w różnorodnych kryzysach: bezdomnych, doświadczających przemocy, niewydolnych psychospołecznie i wychowawczo. Jako organizacja pożytku publicznego Stowarzyszenie stanowi ważny element w systemie pomocy społecznej na terenie Warszawy.

1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo
	<input checked="" type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw
	<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input type="checkbox"/> cały kraj
	<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> poza granicami kraju
	<input type="checkbox"/> kilka powiatów	

2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

2.1. Liczba odbiorców działań organizacji <i>(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</i>	Osoby fizyczne	1315	
	Osoby prawne	2	

2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała <i>(Np. zwierzęta, zabytki)</i>	nie dotyczy
--	-------------

3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie	
3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), a także kodu/ów PKD 2007 odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), zaczynając od głównego przedmiotu działalności	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)

<p>pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób</p>	<p>POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA Z ZAKWATEROWANIEM</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie stacjonarnych (z zapewnieniem schronienia - bazy mieszkalno-lokalowej) ośrodków wsparcia dla kobiet w ciąży, kobiet z małoletnimi dziećmi i dla ofiar przemocy w rodzinie; - ścisła współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, urzędami pracy, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych; - realizacja programów wychodzenia z bezdomności; - pomoc w uzyskiwaniu mieszkań socjalnych; mieszkań treningowych dla osób wychodzących z bezdomności i innych życiowych sytuacji kryzysowych; - udzielanie kompleksowej pomocy specjalistycznej: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej, medycznej; - pomoc materialna (udostępnianie odzieży, artykułów spożywczych, środków higieny osobistej); - aktywizacja społeczno-zawodowa; pomoc doradców zawodowych, kontakty z potencjalnymi pracodawcami; - programy korekcyjne i reedukacyjne dla osób dorosłych i dzieci; - wyrównywanie szans rozwojowych u dzieci i dostępu do kultury, sztuki; - animowanie grup samopomocy wśród podopiecznych, tworzenie grup wsparcia. 	<p>87.90.Z</p>
--	---	----------------

<p>działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym</p>	<p>POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA BEZ ZAKWATEROWANIA, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie poradnictwa i interdyscyplinarnych oddziaływań społecznych w ramach udzielanego wsparcia socjalno-prawnego i psychopedagogicznego; - ścisły kontakt z instytucjami pomocy społecznej, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych oraz innymi organizacjami, pracującymi w podobnym profilu działań; - kierowanie potrzebujących do wskazanych miejsc tymczasowego schronienia; - realizacja programów wychodzenia z bezdomności; - doradztwo zawodowe; - indywidualne programy wsparcia osób niezaradnych życiowo (np. prowadzenie działań asystenta osoby bezdomnej, streetworking); - reprezentowanie interesów podopiecznych w instytucjach i urzędach; pomoc w redagowaniu pism i pilotowaniu spraw beneficjentów. 	<p>88.99.Z</p>
---	---	----------------

przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	DZIAŁALNOŚĆ POZOSTAŁYCH ORGANIZACJI CZŁONKOWSKICH, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA: - prowadzenie programów edukacyjno-terapeutycznych, związanych z przeciwdziałaniem bezdomności; uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy, kierowanych do mieszkańców Warszawy i profesjonalistów; - ewaluacja programów pomocowych; - udział w Zespołach Interdyscyplinarnych i grupach roboczych na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy i pomagania ofiarom przemocy; - praca nad wzmocnieniem potencjału i kompetencji osób, zajmujących się pomaganiem osobom uzależnionym i ich rodzinom; - realizacja programów nowoczesnej profilaktyki uzależnień i prewencji przemocy; - organizacja szkoleń dla przedstawicieli służb interwencyjnych; - wymiana doświadczeń między różnymi służbami, instytucjami i organizacjami; - monitoring i pilotaż prowadzonych działań; - udział w programach badawczych; konferencjach; szkoleniach oraz organizowanie szkoleń.	94.99.Z
--	---	---------

4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)
--	------------------------	------------------

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu/ów [PKD 2007](#) odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację

5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

działalności

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą

Tak

Nie

Numer Kodu (PKD)

Przedmiot i opis działalności

5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów [PKD 2007](#) odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), **zaczynając od głównego przedmiotu działalności**

III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	1,716,175.54 zł
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	336,546.13 zł
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł
d) Przychody finansowe	253.15 zł
e) Pozostałe przychody	1,379,376.26 zł

2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	4,004.00 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	1,379,376.26 zł
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0.00 zł
b) ze środków budżetu państwa	108,000.00 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	1,271,376.26 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	0.00 zł
2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	332,542.13 zł

a) ze składek członkowskich	800.00 zł
b) z darowizn od osób fizycznych	43,336.00 zł
c) z darowizn od osób prawnych	120,058.13 zł
d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	168,348.00 zł
e) ze spadków, zapisów	0.00 zł
f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0.00 zł
2.4. Z innych źródeł	253.15 zł

3. Informacje o sposobie wydatkowania środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych

3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	0.00 zł
---	---------

3.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem	0.00 zł
--	---------

3.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania

1	Wynagrodzenie pracownika socjalnego w styczniu 2017 r.	2,342.00 zł
2	Opłaty eksploatacyjne w Ośrodku dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „DOM” za styczeń 2017 r.	785.00 zł
3	Dofinansowanie wynagrodzenia pracownika merytorycznego w Ośrodku dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „DOM” w styczniu 2017 r.	877.00 zł

3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego wydatkowała najwięcej środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z wydaną kwotą

1	Wynagrodzenie pracownika socjalnego w styczniu 2017 r.	2,342.00 zł
---	--	-------------

4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym

	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	1,710,537.35 zł	0.00 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	1,705,466.20 zł	0.00 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0.00 zł	0.00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty finansowe	983.25 zł	
e) koszty administracyjne	4,087.90 zł	
f) pozostałe koszty ogółem	0.00 zł	0.00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		0.00 zł

5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	-1,368,920.07 zł
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	0.00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	0.00 zł
IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym	
1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji wraz z kwotą przyznanego zwolnienia)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych 325,249.00 zł <input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości 0.00 zł <input checked="" type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych 200.00 zł <input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług 0.00 zł <input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej 0.00 zł <input type="checkbox"/> z opłat sądowych 0.00 zł <input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich: 0.00 zł <input type="checkbox"/> nie korzystała
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm.)	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo: <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i>	<input type="checkbox"/> własność <input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste <input checked="" type="checkbox"/> najem <input type="checkbox"/> użytkowanie <input type="checkbox"/> użyczenie <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> nie korzystała
V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym	
1. Pracownicy oraz osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	
1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy <i>(W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)</i>	20.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty <i>(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)</i>	10.9 etatów
1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	40.0 osób

2. Członkowie	
2.1. Organizacja posiada członków	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego	26.00 osób fizycznych
	0.00 osób prawnych
3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym	
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>	31.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0.00 osób
b) inne osoby	31.00 osób
3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>	12.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	1.00 osób
b) inne osoby	11.00 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>	36.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	10.00 osób
b) inne osoby	26.00 osób
VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym	
1. łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym	1,112,640.77 zł
a) z tytułu umów o pracę	532,819.64 zł
- wynagrodzenie zasadnicze	532,819.64 zł
- nagrody	0.00 zł
- premie	0.00 zł
- inne świadczenia	0.00 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych	579,821.13 zł
2. łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego	1,112,640.77 zł

w tym:	a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	0.00 zł
	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	1,112,640.77 zł
3. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą organizacji		0.00 zł
4. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące)</i>		3,245.57 zł
5. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>		0.00 zł
6. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>		0.00 zł
7. Wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>		1,545.33 zł
8. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne		9,301.55 zł
9. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne		0.00 zł
10. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne		0.00 zł
11. Wysokość najwyższego miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej		9,301.55 zł
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można podzielić się z opinią publiczną dodatkowymi uwagami dotyczącymi poziomu lub konstrukcji wynagrodzeń w organizacji, wówczas należy wpisać te uwagi w przygotowane pole)</i>	<p>Wszyscy członkowie Zarządu i Komisji Rewizyjnej pełnią funkcje nieodpłatnie. Członkowie Zarządu otrzymują wynagrodzenie za prace niezwiązane z pełnieniem funkcji w Zarządzie, zgodnie z kwalifikacjami i według stawek obowiązujących pozostałych pracowników. Członkowie Komisji Rewizyjnej nie otrzymują żadnego wynagrodzenia w Stowarzyszeniu.</p> <p>Część wynagrodzeń w Stowarzyszeniu wypłacana jest za dwa lub więcej miesięcy, co istotnie podnosi wysokość wynagrodzeń w niektórych miesiącach.</p>	
VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym		
1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0.00 zł	
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych		

VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację
(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Działania socjalno – pomocowe polegające na prowadzeniu punktu poradnictwa oraz streetworkingu dla osób bezdomnych przez Pogotowie Interwencji Społecznej	pomoc społeczna	Urząd m.st. Warszawy	130,000.00 zł
2	START - program wspierający osoby bezdomne w podejmowaniu zachowań prozdrowotnych	pomoc społeczna	Urząd m.st. Warszawy	32,530.00 zł
3	Prowadzenie całodobowego Ośrodka dla ofiar przemocy w rodzinie „DOM” - zapewnienie schronienia i kompleksowej, specjalistycznej pomocy stacjonarnej oraz ambulatoryjnej dla osób doznających przemocy w rodzinie	pomoc społeczna	Urząd m.st. Warszawy	392,981.00 zł
4	Działania diagnostyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy adresowane do mieszkańców i profesjonalistów Dzielnicy Praga-Południe	pomoc społeczna	Urząd Dzielnicy Pragi Południe	93,520.00 zł
5	Organizacja schronienia i całodobowego wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Warszawie przy ul. Chlubnej 9A- 9D	pomoc społeczna	Urząd m.st. Warszawy	658,000.00 zł

6	Doradztwo dla przedstawicieli służb pracujących w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych na terenie m.st. Warszawy. Nowatorskie aplikacje działań mentoringowych, tutoringowych i coachingowych zwiększające efektywności działań Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych w pracy ze środowiskiem rodzinnym doświadczającym przemocy	doradztwo specjalistyczne	Urząd m.st. Warszawy	45,000.00 zł
7	"Lepszy czas"- przeciwdziałanie ubóstwu w grupach zagrożonych wykluczeniem społecznym	pomoc społeczna	Zarząd Województwa Mazowieckiego	50,000.00 zł

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe

- Tak
 Nie

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację

(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Prowadzenie Pogotowia Interwencji Społecznej	pomoc społeczna	Wojewoda Mazowiecki	18,000.00 zł
2	Przystanki życia dla kobiet i matek z dziećmi – Ośrodek „DOM” i Ośrodek „Etezza” – w drodze od bezdomności do samodzielności życiowej	pomoc społeczna	Wojewoda Mazowiecki	40,000.00 zł

IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych

(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000 euro)

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne

- Tak
 Nie

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota
----	----------------------	--------------	-------

X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp	Nazwa spółki	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
----	--------------	-----------------	---------------------------------	------------------------------------

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
1	Urząd m.st. Warszawy	2
2	Urząd Dzielnicy Praga Południe	2
3	Najwyższa Izba Kontroli	1
4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego (Dz. U. Nr 285, poz. 2852)		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
5. Dodatkowe informacje <i>(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>		
<p>Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej pracowało nad utrzymaniem i przestrzeganiem wysokich standardów pracy na rzecz osób, potrzebujących pomocy. Osoby zaangażowane w tę pomoc (pracownicy, współpracownicy i wolontariusze Stowarzyszenia) były zainteresowane: rozwojem nowych przedsięwzięć, zdobywaniem funduszy (jak np. powstaniem placu zabaw dla dzieci, przy Ośrodku "DOM" czy zbiórkami, które służyły naszym podopiecznym do polepszenia jakości funkcjonowania), czy pozyskiwaniem nowych osób społecznie zaangażowanych do współpracy.</p> <p>Mocne strony naszej działalności to, m.in: całodobowe wsparcie interwencyjne i readaptacyjne wraz ze schronieniem w placówkach dla kobiet i kobiet z dziećmi; rzetelna informacja i rejestr pracy z osobami bezdomnymi; steetworking z osobami bezdomnymi; indywidualne i zaangażowane podejście do każdej z osób potrzebującej pomocy; wielospecjalistyczne zespoły pracowników w placówkach i kompleksowa oferta pomocy oraz poddawanie swojej pracy superwizji i prowadzenie ewaluacji projektów; ułatwienie potrzebującym kontaktu ze specjalistą bez długiego oczekiwania „w kolejce”, np. z psychologiem, terapeutą ds. uzależnień; prawnikiem, lekarzem psychiatrą, pracownikiem socjalnym; możliwości stałego korzystania z dalszej pomocy specjalistów po opuszczeniu placówki (dot. Ośrodka „DOM”); partycypacja podopiecznych w realizowanych programach pomocowych (funkcje starościn, wzajemne ustalanie zakresu i form świadczonej pomocy); dobra i skuteczna współpraca ze służbami interwencyjnymi i społecznymi; poparcie ze strony władz m.st. Warszawy, władz samorządu Dzielnicy Białołęka i Praga Południe oraz Wojewody Mazowieckiego i innych podmiotów współtworzących politykę i realizujących strategię rozwiązywania problemów osób bezdomnych, ofiar przemocy, samotnych kobiet z dziećmi, itp. Nieoceniona była też pomoc wolontariuszy i prywatnych dobroczyńców oraz członków Stowarzyszenia.</p> <p>Największe problemy i potrzeby, z jakimi spotkaliśmy się przy pomaganiu innym to: brak dostatecznych środków na ciągłość realizacji wszystkich programów nawet tych wyjątkowo korzystnych, sprawdzonych – przerywanie pewnych działań do czasu następnej dotacji lub innego sposobu pozyskania środków (np. zmuszeni byliśmy do zawieszenia działań Ośrodka "DOM" w styczniu 2016r. z powodu braku środków, które uzyskaliśmy od m.st. Warszawy w ramach przyznanej dopiero od lutego 2016r.); duża rotacja podopiecznych zainteresowanych tylko pomocą doraźną; brak dostatecznego zaplecza w postaci mieszkań chronionych/treningowych (readaptacyjnych) dla osób opuszczających placówki i dążących do pełnej samodzielności; utrzymanie zrównoważonego i bezkonfliktowego klimatu wzajemnych kontaktów mieszkanek w naszych placówkach; kontakty z agresywnymi i zbyt roszczeniowymi klientami; praca pod kątem usamodzielnienia z poważnie zaburzonymi klientami, w wyniku np. choroby psychicznej, uzależnień czy poważnych deficytów osobowościowych; dość częste wycofywanie się klientów z prowadzonych spraw i uzyskiwanej pomocy i powrót do starego stylu życia; przewlekłość postępowań sądowych; długi czas oczekiwania na lokal socjalny i „zaporowe” dla wielu kryteria przydziału mieszkania.</p> <p>Mimo ww. problemów w kolejnym roku naszej działalności misję swoją wypełniliśmy z zadowalającymi rezultatami. Zrealizowane w 2016r. projekty przyczyniły się do poprawy jakości życia i funkcjonowania w społeczeństwie kilkaset osób w sytuacjach kryzysu przemocy domowej, bezdomności czy samotnego macierzyństwa.</p>		
Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Tadeusz Wieszczyk-Prezes / 19.06.2017r. Kamila Suchenek- Sekretarz /19.06.2017r.	Data wypełnienia sprawozdania
		2017-06-24