

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej	<b>Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego</b>
	za rok 2015

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania	2016-07-14
---------------------------------	------------

### I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA
Gmina M.ST. WARSZAWA	Ulica NOWOGRODZKA	Nr domu 7	Nr lokalu 14
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-513	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu 226229633
Nr faksu 226229633	E-mail spb.dom@wp.pl	Strona www www.spb.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2010-08-19		
5. Numer REGON	01024302500000	6. Numer KRS	0000119136
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Tadeusz Wieszczyk	Prezes	TAK
	Agnieszka Lipska-Onyszkiewicz	Wiceprezes	TAK
	Kamila Suchenek	Sekretarz	TAK
	Bolesław Michalski	Skarbnik	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Jan Latkowski	członek Komisji Rewizyjnej	NIE
	Bartosz Gałkowski	członek Komisji Rewizyjnej	NIE

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>CELE STATUTOWE STOWARZYSZENIA POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ:</p> <p>1. Obrona godności i ochrona praw osób, rodzin i środowisk, zagrożonych oraz dotkniętych sytuacjami kryzysowymi; pokrzywdzonych przez różne okoliczności życiowe, niewydolnych psychospołecznie, w tym zwłaszcza osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy w rodzinie; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień oraz innych osób, narażonych na dyskryminację, dezintegrację i wykluczenie społeczne.</p> <p>2. Organizowanie na rzecz osób dorosłych, dzieci i rodzin, doświadczających sytuacji kryzysowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wszechstronnej pomocy w ich powrocie do normalnego, bezpiecznego życia w społeczeństwie i sprawnego funkcjonowania w rolach społecznych.</p> <p>3. Rozwijanie i upowszechnianie systemowych działań - w zakresie pomocy, readaptacji i profilaktyki społecznej, interwencji kryzysowej oraz ochrony i promocji zdrowia - sprzyjających przeciwdziałaniu i rozwiązywaniu problemów, związanych z różnymi dysfunkcjami psychospołecznymi.</p> <p>4. Edukacja społeczna, promocja działań prewencyjnych i pomocowych oraz inicjatyw obywatelskich, sprzyjających wzmocnieniu postaw prospołecznych w zakresie rozwiązywania problemów osób, zagrożonych wykluczeniem społecznym.</p> <p>5. Propagowanie wartości i idei, umożliwiających budowanie współpracy i integracji społecznej oraz rozwijanie społeczeństwa obywatelskiego.</p> <p>6. Upowszechnianie idei promocji i organizacji wolontariatu.</p>
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	

## STOWARZYSZENIE REALIZUJE SWOJE CELE POPRZEZ:

1. Tworzenie, wdrażanie i upowszechnianie programów pomocy dla osób, znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, zagrażających ich egzystencji, zdrowiu i życiu, zwłaszcza dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy domowej; ofiar handlu ludźmi; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień, osób niesamodzielnych i biernych życiowo, pozbawionych dostatecznego wsparcia społecznego, rodzinnego.
2. Opracowywanie i upowszechnianie programów edukacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży oraz rodziców w obszarze: przeciwdziałania przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa w miejscach publicznych; wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, aktywności społeczno-zawodowej osób dorosłych, rozbudzania odpowiedzialności rodzicielskiej i aktywności obywatelskiej.
3. Powoływanie oraz prowadzenie ośrodków wsparcia oraz noclegowni dla bezdomnych; placówek specjalistycznego poradnictwa dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; specjalistycznych ośrodków wsparcia i schronisk dla ofiar przemocy w rodzinie; ośrodków pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem; ośrodków dla kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i samotnych rodziców z dziećmi; mieszkań chronionych/readaptacyjnych; punktów interwencyjno – konsultacyjnych; punktów poradnictwa obywatelskiego; punktów pomocy medycznej, specjalistycznych poradni, placówek szkolnych i pozaszkolnych, ośrodków szkolno-wychowawczych oraz innych placówek wsparcia społecznego, psychopedagogicznego i zdrowotnego o charakterze stacjonarnym i ambulatoryjnym.
4. Powoływanie i organizowanie Klubów i Centrów Integracji Społecznej oraz Spółdzielni Socjalnych.
5. Udzielanie osobom w sytuacjach kryzysowych wszechstronnej pomocy: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej i medycznej oraz prowadzenie doradztwa zawodowego i poradnictwa pracy.
6. Współdziałanie z instytucjami i urzędami państwowymi oraz organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami na terenie kraju i zagranicą, działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia psychospołecznego.
7. Prowadzenie prelekcji, wykładów, warsztatów, szkoleń.
8. Organizowanie i prowadzenie seminariów, konferencji oraz wszelkiego typu kształcenia w kierunku podnoszenia kwalifikacji wolontariuszy i osób oraz środowisk, zajmujących się pomaganiem osobom w kryzysach.
9. Prowadzenie działalności wydawniczej, edukacyjnej, publicystycznej.
10. Prowadzenie akcji społecznych, działań medialnych, promocyjnych, zbiórek publicznych.

## II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

### 1. Opis działalności pożytku publicznego

W roku 2015 STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ realizowało swoje zadania w ramach powołanych placówek pomocowych:  
1. POGOTOWIA INTERWENCJI SPOŁECZNEJ (skrótowo: PIS); placówki działającej od 1993 r. i

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację

świadczącej poradnictwo socjalne, prawne i pomoc materialną dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością;

2. OŚRODKA DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „DOM” (skrótowo: OŚRODEK „DOM”), który funkcjonuje od 1999 r.-stacjonarnej placówki interwencyjno-terapeutycznej z zapleczem hostelowym na 21 miejsc i programem kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, dotkniętych i zagrożonych przemocą domową. Ośrodek prowadził również poradnictwo ambulatoryjne dla osób, nie wymagających schronienia;

3. OŚRODKA WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIAŻY „ETEZJA”, działającego od kwietnia 2013 r. i kontynuującego w 2014 i 2015 r. (NA ZLECENIE MIASTA ST.WARSZAWA) – stacjonarnej placówki dla kobiet oraz pozostających pod ich opieką dzieci – osób pozbawionych możliwości przebywania w swoim dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Opis prowadzonych w 2015 roku działań w placówkach Stowarzyszenia:

1. POGOTOWIE INTERWENCJI SPOŁECZNEJ (PIS) w minionym roku realizowało program pomocowy pozastacjonarnej placówki Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej poprzez prowadzenie poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej oraz systemu oddziaływań dążących do usamodzielnienia podopiecznych. Program obejmował różne działania zarówno te dotyczące tzw. doraźnego ratownictwa społecznego w sytuacji kryzysu, mające na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych, jak i te o charakterze długofalowym, których zadaniem było przywrócenie jednostki do samodzielnego funkcjonowania. Wynikały one z założenia, że pomoc pojmujemy jako system oddziaływań opiekuńczych, których celem jest optymalne usamodzielnienie człowieka i uzdolnienie do samodzielnej egzystencji społecznej.

W okresie od dnia 01.01.2015 do 31.12.2015 przyjęliśmy ogółem 1.845 interesantów (772 osoby).

Zarejestrowaliśmy i założyliśmy w drodze wywiadu „Kartę Usług PIS” 314 osobom (wszystkim tym, którzy zgłosili się po raz pierwszy). Dzięki dofinansowaniu działalności Pogotowia Interwencji Społecznej umożliwiliśmy bezpłatne wyrobienie zdjęć dowodowych 357 osobom bezdomnym. Zagubienie, kradzież lub wymiana dowodu na nowy stanowiły główną przyczynę braku dokumentu.

Z osobami zgłaszającymi się po raz pierwszy, pracownicy socjalni przeprowadzili pogłębiony wywiad środowiskowy, który pozwolił na ustalenie odpowiednich form pomocy (pomoc medyczna, dożywianie, przekazanie odzieży, pomoc prawna i wsparcie psychopedagogiczne) oraz zaplanowanie dalszych działań. Wśród osób zgłaszających się większość stanowili mieszkańcy noclegowni i schronisk warszawskich, przebywający na działkach lub w pustostanach, w mniejszość znalazły się osoby posiadające lokum – bezradne i ubogie.

Wobec części beneficjentów podejmowaliśmy działania interwencyjne m.in. w urzędach, Ośrodkach Pomocy Społecznej, sądach, zakładach pracy, schroniskach i noclegowniach (wychowankowie domu dziecka, zagrożeni eksmisją, eksmitowani, bezdomni opuszczający zakłady karne itp.).

W omawianym okresie przeprowadziliśmy 642 rozmów o charakterze terapeutycznym i wspierającym do dalszych działań takich jak: podjęcie pracy, kursów zawodowych, leczenia - w tym odwykowego, nawiązanie kontaktu z rodziną czy kuratorem sądowym, podjęcie starań o uzyskanie lokalu mieszkalnego, stopnia niepełnosprawności i innych.

W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono 35 profesjonalnych porad prawnych przy czym w części tych spraw włączono się dodatkowo w ich sprawne załatwienie (pomoc w pisaniu pism urzędowych, pozwów, próśb itp.). Wsparcie takie dotyczy wielu podopiecznych w toku bieżącej pracy PIS. Z formy pomocy takiej jak udzielanie informacji różnych, uzyskanie pisemnego poparcia w konkretnej sprawie, wydanie mapek, wykazów i informatorów, skorzystanie z kserokopiarki i telefonu dla załatwienia istotnych spraw osobistych) udzieliliśmy 1.020 razy. W ramach współpracy z innymi placówkami i instytucjami wydano 833 zaświadczeń i skierowań. W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej udzieliliśmy 868 razy osobom bezdomnym i innym potrzebującym – porady prowadzone były przez pracownika socjalnego oraz prawnika.

Dodatkowo pomocy socjalnej w formie rzeczowej udzieliliśmy 234 razy, w tym pomocy w postaci artykułów żywnościowych udzielono 60 razy, a 64 razy wydano środki czystościowo-higieniczne w tym opatrunkowe, 46 osób uzyskało odzież, paczki świąteczno-higieniczne wydano 64 beneficjentom.

Niezwykle ważne jest, iż w przypadku bezpośrednich sytuacji kryzysowych i braku reakcji ze strony odpowiednich instytucji i służb podjęto 41 interwencji. Miały one zarówno charakter rozmów telefonicznych jak i pism.

Wobec osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych, pierwszym krokiem podejmowanym przez pracowników socjalnych placówki było zabezpieczenie noclegu w ośrodkach oraz zmotywowanie podopiecznych do nawiązania kontaktu z kuratorem sądowym (m.in. w przypadku warunkowego zwolnienia) w celu wskazania miejsca pobytu. Następnie po głębszym wywiadzie ustalano w zależności od indywidualnych potrzeb dalsze formy pomocy doraźnej lub długofalowej tj. pomoc prawną, medyczną, rzeczową w postaci wydania artykułów higienicznych, żywnościowych, odzieżowych, pomoc w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego, a także pomoc terapeutyczną, informacyjną i inne. Z wiedzy jaką posiadamy wynika, że wielu osadzonych nie ma akceptacji ani żadnego wsparcia ze strony rodziny.

Bardzo często dochodzi do konfliktów rodzinnych co w konsekwencji prowadzi do wymeldowania z pobytu stałego, w wyniku czego osoby karane stają się osobami bezdomnymi, bez perspektyw na przyszłość. Zarówno osoby karane jak i wychowankowie domów dziecka po opuszczeniu domów dziecka lub innej placówki opiekuńczo - wychowawczej powinny obligatoryjnie otrzymywać lokale mieszkalne, ponieważ nie są winne temu, że przeszły przez niedoskonały system wychowania. Niezwykle ważna dla readaptacji społecznej osób zwalnianych z zakładów karnych jest współpraca pracownika socjalnego z kuratorami sądowymi. W tym zakresie współpracę taką z warszawskimi sądowymi uważamy za bardzo dobrą. Sprawy podopiecznych sądu a jednocześnie interesantów Stowarzyszenia omawiane są z reguły w każdej potrzebnej sytuacji. Największy problem stanowią sprawy podopiecznych nie posiadających stałego miejsca pobytu lub z miejscem stałym pobytu, lecz nie posiadających żadnego dobytku. Takie osoby wymagają szczególnej uwagi i pomocy.

W zakresie asystentury osoby bezdomnej pomocą asystenta osoby bezdomnej zostało objętych 33 osoby (zgłaszających się do punktu Pogotowia Interwencji Społecznej oraz mieszkanki ośrodka „ETEZJA”). Oferowana pomoc polegała przede wszystkim na wsparciu beneficjenta w kontakcie z instytucjami i towarzyszeniu podczas załatwiania spraw życiowych. W rezultacie klienci otrzymali pomoc w nawiązaniu kontaktu z rodziną, pomoc w nawiązaniu kontaktu z komornikiem, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, instytucjami, u których powstało zadłużenie – uregulowanie kwestii związanych z zadłużeniami, rozmowy motywacyjne do zgłoszenia się do poradni leczenia uzależnień, skorzystania z poradnictwa psychiatrycznego, nawiązania kontaktu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, towarzyszenie przy wizytach w placówkach służby zdrowia (poradnia ginekologiczna, szpital, poradnia małego dziecka, lekarz stomatolog), trening zakupowy, przygotowywania posiłków, obsługi wózka dziecięcego, trening z zakresu podstawowych aktywności życiowych, uzyskanie świadczeń emerytalnych, pomoc w uzyskaniu dokumentacji niezbędnej do uzyskania świadczenia, pomoc w uzyskaniu zdjęć do dowodu osobistego, pomoc w uzyskaniu miejsca w placówce, pisaniu CV. W sezonie zimowym zgłaszający się do placówki na miejscu uzyskiwali ciepły napój. W okresie Bożego Narodzenia dla beneficjentów przygotowaliśmy (przy ich czynnym udziale) poczęstunek świąteczny. W omawianym okresie, tak jak zwykle, udzielaliśmy pomocy bezdomnym i innym potrzebującym przebywającym na terenie Warszawy, także mieszkańcom schronisk i noclegowni pozostających w sytuacji kryzysu. Zgłaszający się z problemami, to najczęściej osoby z tzw. syndromem bezdomności lub pozostający w niemożności poradzenia sobie z trudną sytuacją życiową. Głównie byli to mężczyźni w wieku aktywności zawodowej pochodzący z rodzin dysfunkcyjnych, w mniejszości znalazły się kobiety w trudnej sytuacji materialnej. Istotną grupę stanowiły osoby uzależnione od alkoholu, zaburzeni psychicznie, osoby zwalniane z zakładów karnych, ofiary przemocy, samotne matki, czy wychowankowie domów dziecka. PIS prowadzi odpowiednie rejestry i dokumentację m.in. dla oceny realizowanego programu informacji i opieki.

Działalność Pogotowia Interwencji Społecznej, ilość prowadzonych spraw oraz zgłaszających się każdego dnia osób, potwierdzają konieczność istnienia punktu pomocy tego typu. Pomimo powstających na terenie stolicy nowych placówek nadal możemy twierdzić, że nieodzowna jest działalność PIS-u, który świadczy kompleksowo pomoc bezdomnym w rozwiązywaniu przeróżnych problemów. Znaczna część naszych podopiecznych darzy nas ogromnym zaufaniem powierzając nam osobiste, często bardzo trudne dla nich sprawy oraz wierząc, że poza uważnym wysłuchaniem, mogą również liczyć na życzliwą, bezinteresowną pomoc.

## 2. OŚRODEK DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE "DOM" w 2015 r.

Ośrodek „DOM” przy ul. Walecznych 59 w Warszawie zgodnie z założonymi celami, wynikającymi z programu placówki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 r. kontynuował i rozwijał działania kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, zagrożonych i dotkniętych przemocą domową. Podstawowymi celami działań podejmowanych przez Ośrodek było: 1. redukcja i likwidacja stanu bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia osób doznających przemocy w rodzinie, 2. pomaganie ofiarom przemocy w odzyskaniu siły, aktywności życiowej, kondycji psychofizycznej, zdolności do obrony swoich praw oraz doprowadzenie ich do stabilizacji socjalno – bytowej, 3. usprawnianie i uzdalnianie psychospołeczne osób, wychodzących z przemocy do bardziej samodzielnego kierowania swoim życiem. Ośrodek podejmował ponadto działania, zmierzające do: 4. zwiększania świadomości społecznej zjawiska przemocy w rodzinie.

Działania realizowane na rzecz ofiar przemocy domowej dotyczyły: - udzielania bezpiecznego schronienia przed realnym zagrożeniem, - współpracy ze służbami interwencyjnymi (m.in.: policją, sądami),

- pomocy socjalnej (współpracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej w celu zebrania wywiadu środowiskowego, uzyskania zasiłku na doraźne utrzymanie podopiecznej, pomocy rzeczowej przez bezpłatne udostępnianie odzieży, butów, środków higieny osobistej oraz żywności), pomocy pracowników socjalnych przy pisaniu podań i pism procesowych oraz interwencyjnych do różnych instytucji, pomocy w załatwianiu pracy, monitorowania przebiegu podejmowanych i kontynuowanych

spraw, działań pomocowych i realizacji postanowień instytucji, zobowiązanych do pomagania ofiarom przemocy, - opieki medycznej (specjalistyczne konsultacje lekarskie, bezpłatne leki), - pomocy prawnej (udzielanie porad prawnych w placówce), - pomocy psychologicznej (indywidualnej i grupowej dla dorosłych i dzieci w trybie stacjonarnym i ambulatoryjnym), - całodobowej opieki psychopedagogicznej nad matką i dzieckiem, - wspierania działalności samopomocowej podopiecznych.

W roku 2015 Ośrodek zapewniał bezpieczne schronienie: 77 osobom, w tym 37 kobietom i 40 dzieciom.

Wśród tych osób pobyt w placówce z II półrocza 2014 r. kontynuowało 6 kobiety i 8 dzieci

Z pobytu interwencyjnego (do 2 tygodni) skorzystało : 26 osób, w tym 12 kobiet i 14 dzieci. W ramach pomocy pozastacjonarnej (ambulatoryjnej): udzielono pomocy 110 kobietom, 36 dzieciom i 5 mężczyznom.

Wśród podopiecznych, korzystających z pobytu stacjonarnego i poradnictwa ambulatoryjnego było: 73 dzieci do 13 r.ż.; 3 dzieci powyżej 13 r.ż.; 22 kobiet w wieku 18-25 lat; 106 kobiet w wieku 26-50 lat; 19 kobiet powyżej 50 r.ż.

W ramach oddziaływań interwencyjnych Ośrodka „Dom”: - zgłosiło na policję lub do prokuratury zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa 14 kobiet, - udzielono 105 porad prawnych 64 dorosłym osobom;

- udzielono 1716 porad socjalnych (w tym przeprowadzone wywiady socjalne, konsultacje w sprawach pomocy materialnej i rzeczowej) 192 osobom. Większość osób mieszkających w schronisku skorzystała z udzielonej pomocy rzeczowej oraz z częściowego dożywiania w Ośrodku.

Pracownicy socjalni (2 osoby w ramach etatów) objęli pomocą:- 187 kobiet; 40 dzieci; 5 mężczyzn (w tym w ramach oddziaływań stacjonarnych 77 oraz ambulatoryjnie 115 osób dorosłych)

Ich działania odnosiły się do: szczegółowego diagnozowania przemocy w rodzinie u osób zgłaszających się po pomoc do placówki, w tym prowadzenia wywiadów dot. ich sytuacji socjalno – bytowej (finansowej, lokalowej, zawodowej), sytuacji prawnej, szkolno-pedagogicznej dzieci, zdrowotnej; współpracy z instytucjami (Policją, Sądami, Szkołą, OPS-ami) i specjalistami, wspomagającymi działania placówki; kierowania na konsultacje psychologiczne, medyczne, prawne); pełnienia indywidualnej opieki nad każdą z podopiecznych, prowadzenia osobistych planów pomocy, prowadzenia podstawowego poradnictwa prawnego, socjalnego, rodzinnego, zawodowego, udzielania wsparcia psychologicznego; monitorowania sytuacji podopiecznych po opuszczeniu placówki; podejmowania interwencji w sprawach i rozwiązaniach niekorzystnych dla podopiecznych; pracy w terenie (rzecznictwo, reprezentowanie podopiecznych w instytucjach, np. w Sądzie, interwencje w środowisku rodzinnym); prowadzenia doradztwa zawodowego w kierunku aktywizacji i usamodzielniania się osób, dotkniętych przemocą domową: badanie indywidualnych możliwości podjęcia pracy, pomocy w podniesieniu kwalifikacji zawodowych i/lub przekwalifikowaniu, indywidualna i grupowa pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizowanie warsztatów i kursów, pomoc w kontaktowaniu z potencjalnymi pracodawcami; prowadzenia obowiązującej dokumentacji.

Pilotowali oni następujące sprawy podopiecznych: 24 sprawy karne, 22 sprawy alimentacyjne, 21 spraw dotyczących zabezpieczenia opieki nad dziećmi z ograniczeniem lub pozbawieniem władzy rodzicielskiej, 13 spraw rozwodowych / separacyjnych, 21 spraw mieszkaniowych (dot. przydziału lokalu zastępczego), 6 spraw komorniczych (egzekucyjnych), 15 spraw związanych ze skierowaniem pism do podmiotów realizujących procedurę NK, 3 skierowania na leczenie odwykowe.

Opiekunowie pedagogiczni w ramach pełnionych dyżurów nocnych, weekendowych, świątecznych udzielili w Ośrodku: 965 porad dla podopiecznych stacjonarnych, mieszkających w Ośrodku 48 porad dla osób „z zewnątrz”, 555 porad telefonicznych. Ich działania dotyczyły: sprawowania opieki i kontroli nad podopiecznymi placówki; zapewnienia kobietom i dzieciom, przebywającym w Ośrodku bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego; przyjmowania interwencyjnie do Ośrodka nowych osób w sytuacji kryzysowej; podejmowania działań interwencyjno-opiekuńczych wobec dzieci, pozostających bez opieki rodzica; organizowania zebrań społeczności; rozstrzygania spraw spornych; inicjowania samopomocy; uczenia konkretnych umiejętności zaradczych (np. właściwej opieki nad dzieckiem, wykonywania zadań domowych); udzielania telefonicznie i osobiście oraz przez internet porad w zakresie: prewencji przemocy, problemów wychowawczych, zawodowych; kierowania do specjalistów; prowadzenia dokumentacji (bieżące raporty, statystyka); organizowania „impresz” okolicznościowych (np. z okazji świąt obchodzonych w placówce); mobilizowania podopiecznych do różnych przedsięwzięć w czasie wolnym (organizowania m.in. dla swoich dzieci i siebie wyjść do miejsc kulturalno-rozrywkowych dostępnych bezpłatnie w ofercie Miasta st. Warszawy); raportowania pełnionych dyżurów.

Osoby, przebywające w Ośrodku miały zapewnioną pomoc lekarza psychiatry. Udzielono 88 porad psychiatrycznych dla 42 kobiet i 1 mężczyzny. Pomoc ta odnosiła się do: udzielania wsparcia psychologicznego i farmakologicznego; kierowania na badania specjalistyczne; właściwego ukierunkowania; nauki jak dbać o własną kondycję psychiczną i fizyczną, jak rozwiązywać problemy, wynikające z nastrojów depresyjnych i innych dolegliwych stanów psychicznych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 r. w Ośrodku odbyło się:

- 49 spotkań grupy wsparcia 2,5 godzinnych (w sumie 122,5 godz.) o charakterze terapeutycznym, nastawionych na udzielanie wsparcia emocjonalnego, naukę radzenia sobie z przemocą, kreowanie postawy aktywności i samodzielności, naukę korzystania z pomocy innych i budowania wsparcia w środowisku zewnętrznym oraz na pracę w odzyskiwaniu siły i poczucia własnej wartości. Zajęcia odbywały się w grupie, miały charakter rotacyjny, otwarty dla osób z zewnątrz. Średnio z tych zajęć korzystało co tydzień 4 mieszkanki Ośrodka i ok. 2-3 kobiety z zewnątrz. W sumie uczestniczyły 42 kobiety.
  - 960 godz. indywidualnych konsultacji i spotkań diagnostyczno-terapeutycznych z psychologiem. Dotyczyły one głównie rozwiązywania bieżących spraw i problemów osobistych podopiecznych; porządkowania chaosu poznawczego i udzielania wsparcia emocjonalnego; kierowania podopiecznych do innych specjalistów (np. do lekarza psychiatry) i instytucji w celu uzupełnienia diagnozy i udzielenia dodatkowej pomocy; przygotowywania opinii psychologicznych na potrzeby podopiecznych i innych instytucji; zapewnienia dalszej pomocy terapeutycznej podopiecznym po opuszczeniu przez nich Ośrodka. W spotkaniach uczestniczyło 66 kobiet i 1 mężczyzna.
  - 72 g. warsztatów umiejętności zaradczych dla kobiet. Zajęcia nastawione były na kształtowanie kompetencji osobistych i społecznych, ułatwiających ofiarom przemocy odzyskiwanie poczucia wpływu na własne życie i budowanie większej samodzielności i zaradności życiowej. W warsztatach wzięło udział 26 kobiet.
  - 40 godzin warsztatów wspierająco – motywacyjnych pn. „Budujemy nową rodzinę, budujemy nowe życie - grupa rozwojowa dla kobiet po doświadczeniach przemocy” prowadzonych przez 2 terapeutki. Udział wzięło 26 kobiet. Podczas warsztatu uczestniczki pracowały nad osiągnięciem adekwatnej samooceny, uświadomieniem sobie swoich mocnych stron, uwalnianiem się od stresu, doskonaleniem swojej konsekwencji czy też porozumiewania się w grupie. Za naczelne zagadnienia, wokół których budowane były warsztaty można uznać pojęcia asertywności, przemocy, depresji i motywacji. Kluczowe było umiejscowienie tych pojęć w kontekście rodzinnym i osobistym. Dzięki temu możliwa była praca nad treningiem uważności czy też technikami relaksacji, sposobów reagowania w sytuacjach konfliktowych i trudnych.
  - 30 godz. treningu samoobrony z elementami zachowań asertywnych. W zajęciach wzięło udział 11 kobiet. Zawierały one naukę rozpoznawania sytuacji potencjalnego zagrożenia oraz ich unikania, ćwiczenia skutecznych strategii radzenia sobie z napastnikiem, trening mowy ciała i zachowań asertywnych. Większość czasu podczas zajęć zajmowały ćwiczenia dotyczące skutecznego reagowania w różnych rodzajach zagrożeń przemocą. Uczestniczki były zapoznawane z technikami obronnymi, brały też udział we wzmacniających ćwiczeniach kondycyjnych. Na zajęciach poruszano również problemy różnic w wychowaniu dziewcząt oraz chłopców i wynikających z tego stereotypów, predysponujących kobiety do przyjmowania roli ofiary. Uczestniczki zdobywały też informacje o komunikacji niewerbalnej, omawiane były postawy, takie jak: otwartość, pewność siebie czy uległość. Wiele ćwiczeń dotyczyło zachowań asertywnych i opanowywania paraliżującego strachu. Każda z uczestniczek mogła odmówić udziału w proponowanym ćwiczeniu, nie tracąc statusu członka grupy. Uczestniczki potwierdziły: wzrost pewności siebie (74%); poprawa przekonań dot. własnej skuteczności obrony (78%); zwiększenie czujności i uważności w zakresie obserwacji otoczenia (83%).
- W ramach terapii korektywnej dla matek i dzieci przeprowadzono:
- 960 g. indywidualnych konsultacji psychologicznych dzieci i porad dla matek, w których brało udział 53 dzieci i 49 matek. Zajęcia miały charakter indywidualnych spotkań z dzieckiem, jak i z matką. Były one prowadzone przez psychoterapeutkę i nastawione było przede wszystkim na diagnozę zgłaszanych przez matki problemów dziecka oraz pracę z dzieckiem, umożliwiającą uzewnętrznienie różnych napięć i konfliktów wewnętrznych (wyrażenie i odreagowanie). Porady dla matek służyły korygowaniu trudnych zachowań w relacji dziecko – matka oraz wsparciu dziecka przez matki. U 70 % matek dostrzeżono pozytywne zmiany w zakresie sprawowania opieki nad dziećmi. Matki mówiły o nabyciu umiejętności radzenia sobie ze stresem, podchodzenia z dystansem do swoich problemów, porozumiewania się z dziećmi tak, aby nie ranić się nawzajem. Zwiększyły świadomość konsekwencji przebywania dziecka w rodzinie, w której stosowana jest przemoc, roli dzieci w rodzinie dysfunkcyjnej oraz wpływu zabawy na kształtowanie charakteru dziecka. Matki mówiły, że czują się pewniejsze w swoim rodzicielstwie i odczuwają znacznie mniejszy lęk z nim związany. Korzyści płynące ze spotkań z terapeutą rodzinnym w poradnictwie dla matek to przede wszystkim zwiększenie świadomości wychowawczej oraz znaczna poprawa relacji matka-dziecko, zrozumienie potrzeb dziecka i tego co ono przeżywa. Matki nabyły umiejętność podzielenia się swoimi kłopotami wychowawczymi.
  - 96 g. treningu umiejętności wychowawczych dla matek - ofiar przemocy domowej. W spotkaniach tych wzięło udział 38 kobiet. Celem tych spotkań była pomoc matkom w konstruktywnym rozwiązywaniu problemów wychowawczych, uświadomieniu jaką rolę pełni dziecko w ich życiu, uwolnieniu od poczucia winy i wzmocnieniu wiary w „bycie dobrą matką teraz i w przyszłości”.
  - 192 g. indywidualnych zajęć reedukacyjnych o charakterze korekcyjno-wyrównawczym. Zajęcia adresowane były głównie dla dzieci w wieku szkolnym, nie nadążającymi za programem nauki szkolnej,

z zaburzeniami emocjonalnymi, rozwojowymi, itp. W sumie programem pomocy reedukacyjnej objęto 19 dzieci i 12 matek. Pomimo różnych trudności efekty pomocy są widoczne: - dzieci początkowo zupełnie nie zainteresowane zajęciami, po pewnym czasie przejawiały motywację do pracy i zdobyły określone umiejętności - 85%;

- udało się wyrównywać deficyty rozwojowe wynikające z zaniedbań środowiskowych (obserwacja rozwoju dzieci, diagnoza początkowa) - 43%; - niektóre matki zdobyły elementarną wiedzę na temat czynników warunkujących prawidłowy rozwój dziecka (zgłaszały się na konsultacje) - 50%; - dzieci szkolne uzyskały konkretną pomoc w wyrównywaniu zaległości wynikłych z absencji w szkole (poprawiły oceny i zaliczyły materiał) - 60%; - dzieci ze specyficznymi trudnościami w czytaniu i pisaniu w wyniku terapii zaczęły lepiej czytać i pisać (diagnoza na początku terapii, relacje ze szkoły, lepsze oceny) - 37%; - ponad 50% dzieci z deficytami rozwojowymi, po raz pierwszy uzyskało pomoc terapeutyczną w Ośrodku (analiza wywiadów, rozmowy z matkami).

- 240 g. zajęć opiekuńczo - aktywizujących dla 48 dzieci, którym celem było zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego podczas nieobecności matek, biorących udział we własnych zajęciach czy podczas załatwiania spraw osobistych, np. w sądach; zorganizowanie atrakcyjnych, twórczych zajęć, które zmniejszą stres rozstania z matką; nauka funkcjonowania w grupie, przestrzegania norm społecznych, itp.

Dla dzieci organizowano także:

- wyjścia edukacyjno-wychowawcze do obiektów kultury i rozrywki, czyli dostarczenie dzieciom pozytywnych bodźców poznawczych, związanych z możliwością korzystania z wyjść do ZOO, kina, Muzeum Wojska Polskiego, Muzeum Etnograficznego; organizacji wycieczek np. do Farmy Iluzji. Miało to charakter rozwojowy i edukacyjny.

Wszystkie zajęcia indywidualne i grupowe w Ośrodku prowadzone były przez wykwalifikowanych terapeutów (gł. psychologów, pedagogów). Przyczyniły się one do poprawy poczucia bezpieczeństwa podopiecznych, uzyskania lepszych umiejętności radzenia sobie z trudnościami oraz poprawy funkcjonowania fizycznego i psychospołecznego.

85 % podopiecznych w ramach oddziaływań stacjonarnych w związku z trudną sytuacją mieszkaniową objęto indywidualnymi planami poprawy sytuacji, z których znaczna część realizuje te programy nadal. Ok. 80 % podopiecznych, korzystających z pomocy Ośrodka uzyskało większe poczucie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego, umożliwiające im lepsze funkcjonowanie psychofizyczne i podejmowanie działań, mających na celu poprawę swojej sytuacji życiowej, w tym korzystanie z większym zaufaniem z pomocy innych osób. U około 65 % podopiecznych można było dostrzec zdecydowane i utrwalane zmiany w zakresie ich psychospołecznego funkcjonowania. Osoby regularnie, korzystające z pełnej oferty placówki (w tym pomocy psychologicznej, socjalnej) wzmocniły swoją motywację do uczenia się nowych zachowań i umiejętności, przydatnych w rozwiązywaniu problemów osobistych, związanych z doświadczeniami przemocy, w tym trudności rodzicielskich.

W Ośrodku prowadzona była superwizja Zespołu (36 godz.), w której comiesięcznie uczestniczyło 6-10 pracowników placówki. Celem spotkań było omawianie bieżących trudności w pracy z podopiecznymi; analizowania przypadków, szukania alternatywnych rozwiązań; rozwijania własnych umiejętności; podnoszenia jakości udzielanej pomocy.

Ośrodek korzystał ze wsparcia wolontariuszy, głównie studentów – w sumie 12 osób. Organizowali oni na terenie placówki zajęcia aktywizujące dla kobiet, pomoc reedukacyjną i szkolną dla dzieci oraz imprezy okolicznościowe (np. Dzień Matki, Dzień Dziecka, Mikołajki).

W Ośrodku odbywały się też staże i praktyki studenckie , w sumie uczestniczyło w nich 10 stażystów i 4 praktykantów. Organizowano również szkolenia dla służb interwencyjnych, w których udział wzięto ok. 20 policjantów. Ośrodek utrzymywał współpracę z innymi organizacjami, instytucjami i placówkami pomocowymi , m. in. z Pogotowiem Interwencji Społecznej Pogotowiem „ Niebieska Linia”, Centrum Praw Kobiet; Dzielnicowymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Poradniami Zdrowia Psychicznego, Rodzinnymi, Odwykowymi, Policją, Prokuraturą, Sądami, Ośrodkami Interwencji Kryzysowej. Podopiecznych opuszczających Ośrodek „Dom” objęto dalszą pomocą ambulatoryjną w zakresie monitorowania spraw sądowych, poradnictwa prawnego i socjalnego oraz pomocy psychologicznej, jak i również udział w grupach samopomocowych tworzonych na terenie Ośrodka. Ośrodek utrzymywał kontakt z mass-mediami, pracownicy brali udział w programach społeczno-publicystycznych dot. sytuacji psychospołecznej ofiar przemocy i sposobów pomagania osobom krzywdzonym. Kierownictwo Ośrodka uczestniczyło w pracach Komisji Dialogu Społecznego ds. Przeciwdziałania Przemocy przy Urzędzie m.st. Warszawy. Ośrodek „Dom” mógł kontynuować i rozwijać swoją działalność na rzecz kobiet i dzieci – ofiar przemocy domowej – dzięki otrzymanym dotacjom ze strony Urzędu m.st. Warszawy, Urzędu Dzielnicy Praga Południe, Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz prywatnych osób i firm sponsorujących – wymienionych w I części sprawozdania.

Z uzyskanych dotacji możliwe było systematyczne, terminowe regulowanie kosztów bieżącej eksploatacji pomieszczeń i sprzętów, opłat telefonicznych, zakup środków czystościowo-higienicznych,



leków, artykułów spożywczych, zakup środków technicznych, materiałów szkolnych dla dzieci, uzupełnienie wyposażenia oraz opłacenie pracy zatrudnianych w Ośrodku osób. Stowarzyszenie podejmowało starania dot. pozyskiwania dla swoich podopiecznych artykułów spożywczych, środków higienicznych, leków, odzieży. Z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia w Ośrodku „DOM” zorganizowano uroczyste spotkania świąteczne z przekazaniem dla podopiecznych paczek i z udziałem zaproszonych Gości.

### 3. OŚRODEK WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY „ETEZJA”:

Ośrodek „Etezia” jest całodobową, stacjonarną placówką dla kobiet i dzieci- mieszkańców Warszawy.

Do placówki osoby kierowane są przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie po wcześniejszym rozpoznaniu sytuacji rodziny przez właściwy dla miejsca zamieszkania Ośrodek Pomocy Społecznej z którym podczas pobytu w ośrodku personel ściśle współpracuje poprzez min.: odbywanie się systematycznych spotkań interdyscyplinarnych w sprawie konkretnej rodziny. Spotkania takie mają na celu ustalanie i bieżące modyfikowanie planu pracy z rodziną. Ośrodek Pomocy Społecznej.

Celem działalności Ośrodka jest: 1. Udzielanie wszechstronnej pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej. 2. Rozwijanie i wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawa funkcjonowania społecznego. 3. Aktywizacja zawodowa (konsultacje z doradcą zawodowym, coachem, nawiązywanie kontaktu i współpracy z potencjalnymi pracodawcami, urzędami pracy, klubami pracy, organizacjami pomagającymi osobom bezrobotnym powrócić na rynek pracy, prowadzenia warsztatów z aktywnego poszukiwania pracy. 4. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich matek oraz ich zaradności w opiece nad dzieckiem/dziećmi. 5. Wyrównywanie szans rozwojowych, wychowawczych i edukacyjnych dzieci matek przebywających w ośrodku. 6. Przeciwdziałanie marginalizacji społecznej. 7. Zapobieganie sieroctwu społecznemu i powielaniu złych wzorców rodzicielskich. 8. Przeciwdziałanie wszelkim formom przemocy i dyskryminacji.

W okresie sprawozdawczym placówka zapewniła schronienie 185 osobom w tym 74 kobietom i 111 dzieciom. Ze względu na podział dzielnic przyjęto następującą ilość kobiet: Białołęka 7, Bielany 4, Mokotów 9, Praga Południe 12, Praga Północ 4, Śródmieście 5, Targówek 10, Ursus 1, Wawer 3, Wesoła 1, Wola 9, Bemowo 2, Rembertów 2, Ochota 3, Żoliborz 2. W zestawieniu nie ujęto dzielnicy Wilanów oraz Ursynów, gdyż nie pochodziła z nich żadna z klientek. Wśród kobiet objętych pomocą placówki było: 25 kobiet z wykształceniem podstawowym, 17 kobiet z wykształceniem zawodowym, 23 kobiety z wykształceniem średnim, 3 kobiety miały wykształcenie wyższe, 2 kobiety miały niepełne wyższe i 4 gimnazjalne. Ze względu na wiek przyjęto 18 kobiet w przedziale wiekowym 19-25 lat, 52 kobiety w przedziale wiekowym 26-45 lat, 4 kobiety powyżej 46 roku życia oraz 2 kobiety w wieku 18 lat. Średni pobyt placówce w okresie sprawozdawczym wynosił 9 miesięcy. W sumie przeprowadzono 162 spotkania o charakterze interdyscyplinarnym wynikiem których było podpisanie z mieszkankami 74 planów pracy z rodziną przez pracowników ośrodka wsparcia oraz czterech programów wychodzenia z bezdomności przez pracowników ośrodka pomocy społecznej (18 programów było kontynuowanych). W okresie sprawozdawczym placówkę opuściło 42 kobiety, z tej grupy 23 kobiety wypełniły końcowy arkusz ewaluacyjny, z którego wynika, że podczas pobytu uległy poprawie następujące obszary w ich życiu: mieszkaniowy 17, finansowy 12, zawodowy 11, rodzinny 4, zdrowotny 5, prawny 3. Za najbardziej pomocne w placówce uznali: pomoc socjalną 17, pomoc pedagogiczną 14, doradztwo zawodowe 13, warsztaty umiejętności wychowawczych 9, pomoc psychologiczną 5, pomoc prawną 9, coaching 8, grupę wsparcia i edukacji 7. Pobyt w placówce poleciłoby 19 kobiet, 1 kobieta nie miała zdania, 3 nie poleciłyby pobytu.

1. Praca socjalna świadczona była przez 3 pracowników socjalnych w ramach 2.5 etatu. Pomocą pracowników socjalnych łącznie objętych było 185 osób. Ze względu na rodzaj spraw monitorowano lub uruchomiono następujące sprawy:

- mieszkaniowe: a) 45 kobiet złożyło wnioski o najem lokalu socjalnego mieszkając w placówce, b) w 18 przypadkach podpisano program wychodzenia z bezdomności przez Ośrodki Pomocy Społecznej, c) w 66 przypadkach interweniowano w instytucjach, urzędach w sprawie przyspieszenia rozwiązania spraw mieszkaniowych podopiecznych, d) w 4 przypadkach wspierano kobiety w nawiązaniu kontaktu z rodziną, e) w przypadku 5 kobiet właściwość Wydziału Zasobów Lokalowych rozstrzygnęło Biuro Polityki Lokalowej m.st. Warszawy, f) monitorowano 74 sprawy mieszkaniowe będące w toku, g) w 2 przypadkach wyjaśniano sprawy spadkowe.
- opiekuńcze (monitoring toczących się spraw): a) alimentacyjne 37 spraw, b) ustalenie ojcostwa 5 spraw, c) zaprzeczenie ojcostwa 3 sprawy, d) ograniczenie lub pozbawienie władzy 20 spraw, e) w 7 przypadkach skierowano wnioski o wgląd w sytuację opiekuńczo- wychowawczą małoletnich dzieci.
- rozwodowe - 7 spraw.
- socjalne: a) w 61 przypadkach monitorowano sprawy przyznawania świadczeń z OPS-u; b) w 39 przypadkach monitorowano sprawy uregulowania świadczeń rodzinnych, c) w 22 przypadkach skierowano wniosek do komornika o egzekucję alimentacyjną.
- edukacyjne: a) 24 dzieci zostało zapisanych przy pomocy pracowników placówki i uczęszczało do żłobków i przedszkoli z tego 16 do żłobków i 8 do przedszkoli.

- zdrowotne: a) na podstawie współpracy i zaobserwowaniu niepokojących objawów monitorowano 25 spraw zdrowotnych podopiecznych i ich dzieci np. specjalistyczne konsultacje lekarskie i badania. Podjęcie współpracy przez podopieczne na tej płaszczyźnie wpłynęło na jakość kontaktu z nimi i funkcjonowania ich dzieci. Stopień niepełnosprawności orzeczono u 3 kobiet, a niepełnosprawność u 7 dzieci.

- zawodowe (na dzień 31.12.2015r. bądź na koniec pobytu danej mieszkanki) a) 23 kobiety podjęły pracę podczas pobytu w ośrodku, a 7 kobiet pracowało przed zamieszkaniem w placówce i w trakcie całego pobytu, b) 2 kobiety uczestniczyły w kursie aktywizacji zawodowej, c) kobiety nie mogące podjąć zatrudnienia z następujących powodów (42 kobiety): - 4 kobiety uczyły się; - 4 kobiety były na urlopie macierzyńskim -16 kobiet było w ciąży lub nie było możliwości zapisania dzieci do żłobka, co uniemożliwiało podjęcie pracy (dziecko za małe); - 4 kobiety pobierały świadczenia z tytułu sprawowania bezpośredniej opieki nad dziećmi; - 1 kobieta była w trakcie diagnozy stanu zdrowia dzieci; -1 kobieta były w trakcie diagnozy swojego stanu zdrowia, który wykluczał podjęcie pracy; - u 3 kobiet pobyt był zbyt krótki, by mogły podjąć pracę lub wykazano brak współpracy;- 3 kobiety pobierały zasiłek stały;-1 kobieta pobierała rentę;-1 kobieta pobierała zasiłek dla bezrobotnych-w 3 przypadkach brak żłobka choć dziecko kwalifikowało się do przyjęcia- w 2 przypadkach dziecko było w trakcie diagnozy zdrowia

2. Opieka pedagogiczna pełniona była przez 5 opiekunów w ramach dyżurów weekendowych, świątecznych, popołudniowych i dziennych, a także w ramach zastępstw. Pomocą opiekunów pedagogicznych objętych było 185 osób. Rolą ich było min.: sprawowanie opieki i kontroli nad podopiecznymi placówki; zapewnienie i dzieciom, przebywającym w Ośrodku bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego, organizowania zebrań społeczności, rozstrzyganie spraw spornych, inicjowanie samopomocy, uczenie konkretnych umiejętności zaradczych (np. właściwej opieki nad dzieckiem, wykonywania zadań domowych), organizowanie różnego rodzaju zajęć i spotkań na terenie placówki np.: kiermasze odzieży, zajęcia edukacyjno-rozwojowe dla mieszkańców, konkursy, festyny itp.

3. Pomoc prawna świadczona była w ramach kontaktu indywidualnego. Pomocą objęto 49 kobiet konsultując je 138 razy, pomocą świadczona była personelowi placówki.

4. Pomoc psychologiczna realizowana była w ramach 2 x ½ etatu w ramach kontaktu indywidualnego oraz grupowego. W okresie sprawozdawczym indywidualną pomocą objęto 58 kobiet konsultując je 648 razy. W ramach prowadzonych zajęć grupowych udział wzięło 44 kobiety.

5. Pomoc pedagogiczna realizowana była w ramach 2 x ½ etatu poprzez kontakt indywidualny i grupowy. W sumie pomocą objętych zostało 93 dzieci i 63 matki udzielając łącznie 621 konsultacji. Ponadto pedagodzy prowadzili warsztaty umiejętności wychowawczych dla matek z których skorzystało 34 kobiety. Ponadto w okresie sprawozdawczym prowadzone były zajęcia socjoterapeutyczne prowadzone przez psycholog dziecięcą i pedagog. W terminie od marca do grudnia 2015 odbyły się 34 jednogodzinne spotkania, w których łącznie wzięło udział 18 dzieci w wieku szkolnym (średnio liczba to 6 dzieci na jednym zajęciach).

6. Pomocą psychologa dziecięcego objęto 28 dzieci i 28 matek konsultując je 186 razy. Rezultaty pracy to: poprawa relacji matka – dziecko 60%; sprawniejsze komunikowanie emocji 40%; poprawa wyników szkolnych 30%; lepsze przystosowanie do życia społecznego 70%.

7. Zajęcia aktywizujące dla dzieci matek biorących udział w terapii lub warsztatach czy też wynikająca z innych potrzeb matki, czy też zaplanowanych wyjść dla dzieci do miejsc edukacyjno-rozwojowych realizowana była przez dwie opiekunki dziecięce  
Z zajęć skorzystało 77 dzieci.

8. Doradztwo zawodowe odbywało się w ramach spotkań indywidualnych oraz grupowych. Z konsultacji indywidualnych skorzystało 57 kobiet w ramach 248 konsultacji. Osiągnięto rezultaty na następującym poziomie: 88 % klientek zdobyło ogólną wiedzę z zagadnień związanych funkcjonowaniem rynku pracy (na podstawie uczestnictwa w warsztatach); 72 % klientek dokonało świadomego i zgodnego z posiadanymi predyspozycjami wyboru zawodu stanowiska (na podstawie konsultacji indywidualnych – wzięto pod uwagę tylko te osoby, które odbyły minimum 3 konsultacje); 67 % klientek posiada uaktualnione dokumenty aplikacyjne (pozostałe osoby są w trakcie szkoleń zawodowych lub pracują nad swoim CV);

W okresie sprawozdawczym dostarczono ok. 270 ofert pracy, odpowiedziano na ok. 60 ofert; 2 osoby podjęły pracę za pośrednictwem Inter Kadry; 1 osoba odbyła staże zawodowe i 3 osoby ukończyły kursy zawodowe za pośrednictwem UP; łącznie 6 kobiet (10,5 % - w odniesieniu do wszystkich kobiet, które odbyły przynajmniej jedną konsultację z doradcą zawodowym) ukończyło kursy zawodowe sfinansowane przez Ośrodek i UP; Poza kontaktem indywidualnym prowadzone były warsztaty w których udział wzięło 60 kobiet.

9. Coaching zawodowy - z sesji coachingowych skorzystało 50 kobiet. Częstotliwość spotkań była zróżnicowana od 1 do maksymalnie 21. Praca z klientkami metodą coachingu miała za zadanie aktywizację zawodową. Podczas sesji wykorzystano diagnozę doradcy zawodowego, psychologa i

pracownika socjalnego w celu właściwego doboru metod pracy, indywidualnego podejścia do klientki, jej sposobu funkcjonowania. W okresie I – XII. 2015r., 50 klientek skorzystało z konsultacji ( w tym 12 tylko z jednej, bądź 2 sesji ze względu na trwający urlop macierzyński lub niepełnosprawność, wiążącą się z brakiem możliwości podjęcia pracy, część (4) pracujących jej nie potrzebowała). 41 klientek skorzystało z więcej niż 1 sesji.- 5 os. utrzymało zatrudnienie (12% wszystkich 41 korzystających regularnie)- 17 os. – podjęło w tym okresie zatrudnienie; stanowi to 41% klientek korzystających z regularnych konsultacji, a 34% wszystkich; - 6 klientek podjęło kursy zawodowe (15% regularnych klientek, 12%wszystkich);- 11 os. – było w tym okresie na urlopie macierzyńskim, w większości gotowe do podjęcia pracy po jego zakończeniu; - 4 os. poza rynkiem pracy ze względu na niepełnosprawność, chorobę własną lub dzieci (11% regularnych klientek, 10% wszystkich);- 1 os.- gotowa do podjęcia zatrudnienia jest w procesie poszukiwania zatrudnienia  
Poza ww. działaniami placówkę i podopiecznych wspierało grono 17 wolontariuszy, którzy realizowali opisane powyżej zadania.

Działalność placówek prowadzonych przez Stowarzyszenie przyczyniła się do poprawy jakości życia i funkcjonowania w społeczeństwie wielu set osób żyjących w rodzinach lub samotnie, będących w różnorodnych kryzysach: bezdomnych, doświadczających przemocy, niewydolnych psychospołecznie i wychowawczo. Jako organizacja pożytku publicznego Stowarzyszenie stanowi ważny element w systemie pomocy społecznej na terenie Warszawy.

<p>1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i></p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)</td> <td><input type="checkbox"/> województwo</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> gmina</td> <td><input type="checkbox"/> kilka województw</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> kilka gmin</td> <td><input type="checkbox"/> cały kraj</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powiat</td> <td><input type="checkbox"/> poza granicami kraju</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> kilka powiatów</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo	<input checked="" type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw	<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input type="checkbox"/> cały kraj	<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> poza granicami kraju	<input type="checkbox"/> kilka powiatów	
<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo										
<input checked="" type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw										
<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input type="checkbox"/> cały kraj										
<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> poza granicami kraju										
<input type="checkbox"/> kilka powiatów											

## 2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

<p>2.1. Liczba odbiorców działań organizacji <i>(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</i></p>	Osoby fizyczne	1202	
	Osoby prawne	3	

2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała  
*(Np. zwierzęta, zabytki)*

nie dotyczy

## 3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

<p>3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego</p>	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

<p>3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b></p>	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)
	pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób	POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA Z ZAKWATEROWANIEM - prowadzenie stacjonarnych (z zapewnieniem schronienia schronieniem, czyli bazą mieszkalno-lokalową) ośrodków wsparcia dla osób bezdomnych i zagrożonych	87.90.Z

bezdolnością, dla ofiar przemocy w rodzinie, dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży;  
- ścisła współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, urzędami pracy, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych;  
- realizacja programów wychodzenia z bezdomności;  
- tworzenie mieszkań treningowych/readaptacyjnych dla osób wychodzących z bezdomności i innych życiowych sytuacji kryzysowych;  
- udzielanie kompleksowej pomocy specjalistycznej: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej, medycznej;  
- pomoc materialna (udostępnianie odzieży, artykułów spożywczych, środków higieny osobistej);  
- aktywizacja społeczno-zawodowa; pomoc doradców zawodowych, kontakty z potencjalnymi pracodawcami;  
- programy korekcyjne i reedukacyjne dla osób dorosłych i dzieci;  
- wyrównywanie szans rozwojowych u dzieci i dostępu do kultury, sztuki;  
- animowanie grup samopomocy wśród podopiecznych, tworzenie grup wsparcia.

<p>działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym</p>	<p>POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA BEZ ZAKWATEROWANIA, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie poradnictwa i interdyscyplinarnych oddziaływań społecznych w ramach udzielanego wsparcia socjalno-prawnego i psychopedagogicznego;</li> <li>- ścisły kontakt z instytucjami pomocy społecznej, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych oraz innymi organizacjami, pracującymi w podobnym profilu działań;</li> <li>- kierowanie potrzebujących do wskazanych miejsc tymczasowego schronienia;</li> <li>- realizacja programów wychodzenia z bezdomności;</li> <li>- doradztwo zawodowe;</li> <li>- indywidualne programy wsparcia osób niezaradnych życiowo (np. prowadzenie działań asystenta osoby bezdomnej);</li> <li>- reprezentowanie interesów podopiecznych w instytucjach i urzędach;</li> <li>- pomoc w redagowaniu pism i pilotowaniu spraw beneficjentów.</li> </ul>	<p>88.99.Z</p>
---	---	----------------

<p>przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym</p>	<p>DZIAŁALNOŚĆ POZOSTAŁYCH ORGANIZACJI CZŁONKOWSKICH, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie programów edukacyjno-terapeutycznych, związanych z przeciwdziałaniem bezdomności; uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy, kierowanych do mieszkańców Warszawy i profesjonalistów;</li> <li>- ewaluacja programów pomocowych</li> <li>- udział w Zespołach Interdyscyplinarnych i grupach roboczych na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy i pomagania ofiarom przemocy;</li> <li>- praca nad wzmocnieniem potencjału i kompetencji osób, zajmujących się pomaganiem osobom uzależnionym i ich rodzinom;</li> <li>- realizacja programów nowoczesnej profilaktyki uzależnień i prewencji przemocy</li> <li>- organizacja szkoleń dla przedstawicieli służb interwencyjnych;</li> <li>- wymiana doświadczeń między różnymi służbami, instytucjami i organizacjami;</li> <li>- monitoring i pilotaż prowadzonych działań;</li> <li>- udział w programach badawczych; konferencjach; szkoleniach oraz organizowanie szkoleń, wystąpień.</li> </ul>	<p>94.99.Z</p>
---	--	----------------

**4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym**

<p>4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego</p>	<p><input type="radio"/> Tak  <input checked="" type="radio"/> Nie</p>
---	--

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/ty działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)

### 5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
---	---

	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności
5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>		

### III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

#### 1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	1,573,277.94 zł
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	269,131.30 zł
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł
d) Przychody finansowe	1,976.13 zł
e) Pozostałe przychody	1,302,170.51 zł

#### 2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	3,113.51 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	1,302,170.51 zł
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0.00 zł
b) ze środków budżetu państwa	0.00 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	1,125,611.34 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	176,559.17 zł

2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:		33,128.53 zł
a) ze składek członkowskich		312.00 zł
b) z darowizn od osób fizycznych		20,097.63 zł
c) z darowizn od osób prawnych		11,506.50 zł
d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)		1,212.40 zł
e) ze spadków, zapisów		0.00 zł
f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)		0.00 zł
2.4. Z innych źródeł		234,865.39 zł
<b>3. Informacje o sposobie wydatkowania środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych</b>		
3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego		0.00 zł
3.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem		3,113.51 zł
3.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania		
1	Wynagrodzenie dla pracownika socjalnego w m-cu 12.2015r.	3,113.51 zł
3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego wydatkowała najwięcej środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z wydaną kwotą		
<b>4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym</b>		
	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	1,562,397.98 zł	3,113.51 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	1,561,303.19 zł	3,113.51 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0.00 zł	0.00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty finansowe	367.46 zł	
e) koszty administracyjne	727.33 zł	
f) pozostałe koszty ogółem	0.00 zł	0.00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		0.00 zł
<b>5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym</b>		
5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego		-1,292,171.89 zł



5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
5.3. Wynik działalności gospodarczej	0.00 zł
w tym: wysokość środków przeznaczona na działalność pożytku publicznego	0.00 zł
<b>IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym</b>	
<p>1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji wraz z kwotą przyznanego zwolnienia)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z opłat sądowych 0.00 zł</p> <p><input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich: 0.00 zł</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała</p>
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm.)	<p><input type="radio"/> Tak</p> <p><input checked="" type="radio"/> Nie</p>
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo:	<p><input type="checkbox"/> własność</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste</p> <p><input type="checkbox"/> najem</p> <p><input type="checkbox"/> użytkowanie</p> <p><input type="checkbox"/> użyczenie</p> <p><input type="checkbox"/> dzierżawa</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała</p>
<b>V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym</b>	
<b>1. Pracownicy oraz osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej</b>	
1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy <i>(W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)</i>	13.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty <i>(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)</i>	10.0 etatów
1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	37.0 osób
<b>2. Członkowie</b>	

2.1. Organizacja posiada członków		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego		33.00 osób fizycznych
		0.00 osób prawnych
<b>3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym</b>		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>		0.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego		0.00 osób
b) inne osoby		0.00 osób
3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		15.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego		4.00 osób
b) inne osoby		11.00 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		25.00 osób
w tym: a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego		5.00 osób
b) inne osoby		20.00 osób
<b>VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym</b>		
1. Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		991,421.11 zł
a) z tytułu umów o pracę		480,507.02 zł
- wynagrodzenie zasadnicze		479,759.76 zł
- nagrody		0.00 zł
- premie		0.00 zł
- inne świadczenia		747.26 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych		510,914.09 zł
2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego		991,421.11 zł
a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego		0.00 zł

w tym:	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	991,421.11 zł
3.	Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą organizacji	0.00 zł
4.	Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące)</i>	0.00 zł
5.	Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
6.	Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
7.	Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	1,652.37 zł
8.	Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
9.	Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
10.	Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
11.	Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	5,851.00 zł
12.	Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można podzielić się z opinią publiczną dodatkowymi uwagami dotyczącymi poziomu lub konstrukcji wynagrodzeń w organizacji, wówczas należy wpisać te uwagi w przygotowane pole)</i>	Członkowie Zarządu Stowarzyszenia oraz Komisji Rewizyjnej nie pobierali żadnych wynagrodzeń z tytułu pełnionych funkcji i podejmowanych działań zarządczych lub nadzorczych. Ich praca z tego tytułu w Organizacji miała charakter społeczny. W Stowarzyszeniu wynagrodzenie otrzymywali jedynie pracownicy etatowi i zatrudniani w ramach umów cywilno-prawnych oraz umów o współpracy (podwykonawcy) w związku z realizacją dotowanych projektów w ramach których organizacja prowadziła jedynie nieodpłatną działalność pożytku publicznego. Organizacja nie prowadziła odpłatnej działalności pożytku publicznego ani działalności gospodarczej.
<b>VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym</b>		
1.	Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2.	Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0.00 zł

3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych				
<b>VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym</b>				
1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego				<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację (Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)				
Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Działania socjalno – pomocowe polegające na prowadzeniu punktu poradnictwa dla osób bezdomnych w Pogotowiu Interwencji Społecznej - dotacja m.st. Warszawy w ramach trzyletniego programu w okresie XII 2012 - XI 2015r.	Poradnictwo dla osób bezdomnych.	m.st. Warszawa	42,960.00 zł
2	Działania socjalno – pomocowe polegające na prowadzeniu punktu poradnictwa oraz streetworkingu dla osób bezdomnych przez Pogotowie Interwencji Społecznej- dotacja Urzędu m.st. Warszawy w ramach trzyletniego programu od 1 XII 2015r. do 30.XI 2018r.	Poradnictwo i streetworking na rzecz osób bezdomnych.	m.st. Warszawa	9,535.00 zł
3	Zapewnienie kompleksowej i interdyscyplinarnej pomocy specjalistycznej osobom dotkniętym przemocą w rodzinie dotacja m.st. Warszawy w ramach 3 letniego kontraktu – dotacja m.st. Warszawy w okresie I- XI 2015r.	Schronienie i specjalistyczna pomoc dla osób doznających przemocy w rodzinie.	m.st. Warszawa	357,844.00 zł
4	Zadanie wspierane przez m.st. Warszawa pn.: „Organizacja schronienia i całodobowego wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Warszawie przy ul. Chlubnej 9A- 9D” w okresie I-XII 2015r.	Schronienie i całodobowe wsparcie dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.	m.st. Warszawa	640,000.00 zł

5	Działania profilaktyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy adresowane do mieszkańców i profesjonalistów Dzielnicy Praga-Południe – dotacja Zarządu Dzielnicy Praga Południe w okresie III-XII 2015r.	Działania profilaktyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie p/działania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocy.	m.st. Warszawa Dzielnica Praga Południe	60,000.00 zł
6	„Doradztwo dla przedstawicieli służb pracujących w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych na terenie m.st. Warszawy. „Działania coachingowe w pracy z rodziną doświadczającą przemocy z uwzględnieniem metody zarządzania i koordynowania zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych” – dotacja m.st. Warszawy w okresie IX-VII 2015r.	Wsparcie doradcze zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych działających wokół spraw, związanych z rozwiązywaniem przemocy w rodzinie na terenie m.st. Warszawy.	m.st. Warszawa	27,128.00 zł
7	„Działania coachingowe w pracy z osobami zagrożonymi alkoholizmem i przemocą w rodzinie i/lub już ich doświadczającymi” – mały grant ze środków m.st. Warszawy Dzielnicy Praga Południe w okresie IX-XI 2015r.	Wzmocnienie edukacyjne specjalistów, pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy.	m.st. Warszawa Dzielnica Praga Południe	10,000.00 zł

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe

Tak  
 Nie

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację

*(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)*

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	Program wspierający powrót osób bezdomnych do społeczności, edycja 2015r. Podniesienie efektywności wsparcia procesu wychodzenia z bezdomności – dotacja Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w okresie VI-XII 2015r.	Pomoc dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	100,000.00 zł
2	Przeciwdziałanie bezdomności: Prowadzenie Pogotowia Interwencji Społecznej – dotacja Wojewody Mazowieckiego w okresie VI-XII 2015r.	Pomoc osobom bezdomnym.	Wojewoda Mazowiecki	18,000.00 zł

3	Przeciwdziałanie bezdomności. „DOMOWA PRZYSTAŃ - kompleksowe wsparcie i readaptacja społeczno-zawodowa podopiecznych Ośrodka DOM w wychodzeniu z bezdomności” – dotacja Wojewody Mazowieckiego w okresie VI-XII 2015r.	Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością.	Wojewoda Mazowiecki	36,000.00 zł
4	Zadanie wspierane przez Wojewodę Mazowieckiego w okresie VI-XII 2015r. pn. „Lepsze jutro"- organizacja zajęć dla dzieci i poradnictwo dla rodzin wymagających wsparcia w Ośrodku "Etecja" przy ul. Chlubnej 9A-9D w Warszawie	Wsparcie dla dzieci i rodzin, zagrożonych wykluczeniem społecznym.	Wojewoda Mazowiecki	27,000.00 zł

#### IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych

(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000 euro)

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
--	---

2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację

Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota
----	----------------------	--------------	-------

#### X. Informacje uzupełniające

1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki

Lp	Nazwa spółki	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
----	--------------	-----------------	---------------------------------	------------------------------------

2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem

3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym

Lp	Organ kontrolujący	Liczba kontroli
1	Urząd m.st. Warszawy	2
2	Urząd Dzielnicy Praga Południe	2
3	Najwyższa Izba Kontroli (NIK)	1

4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego (Dz. U. Nr 285, poz. 2852)

Tak  
 Nie

5. Dodatkowe informacje

(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)

Organizacja zachowuje wysokie standardy świadczonych usług. Pracownicy i wolontariusze Stowarzyszenia czynnie angażują się w rozwój zawodowy poprzez szkolenia m.in. z zakresu jakości usług świadczonych przez organizacje pozarządowe, w tym fundraisingu, koordynacji wolontariatu, streetworkingu, edukacji finansowej. Działalność placówek prowadzonych i realizowanych w nich projektów pomocowych przez Stowarzyszenie przyczyniła się do poprawy jakości życia i funkcjonowania w społeczeństwie wieluset osób żyjących w rodzinach lub samotnie, będących w różnorodnych kryzysach: bezdomnych, doświadczających przemocy, niewydolnych psychospołecznie i wychowawczo.

Jako organizacja pożytku publicznego nasze Stowarzyszenie stanowi ważny element w systemie pomocy i edukacji społecznej na terenie Warszawy i kraju.

Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Tadeusz Wieszczyk - Prezes Zarządu / 14.07.2016r.	Data wypełnienia sprawozdania	2016-06-30
--	---	-------------------------------	------------