

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej	<b>Roczne sprawozdanie merytoryczne z działalności organizacji pożytku publicznego</b>
	za rok 2014

- Formularz należy wypełnić w języku polskim;
- Sprawozdawca wypełnia tylko przeznaczone dla niego białe pola;
- W trakcie wypełniania formularza istnieje możliwość dodawania wierszy oraz zawijania tekstów w polach;
- We wszystkich polach, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, należy wstawić pojedynczy znak myślnika (---).

Data zamieszczenia sprawozdania	2015-07-15
---------------------------------	------------

### I. Dane organizacji pożytku publicznego

1. Nazwa organizacji	STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ		
2. Adres siedziby i dane kontaktowe	Kraj POLSKA	Województwo MAZOWIECKIE	Powiat M.ST. WARSZAWA
Gmina M.ST. WARSZAWA	Ulica NOWOGRODZKA	Nr domu 7	Nr lokalu 14
Miejscowość WARSZAWA	Kod pocztowy 00-513	Poczta WARSZAWA	Nr telefonu 226227633
Nr faksu 226227633	E-mail spb.dom@wp.pl	Strona www www.spb.org.pl	
3. Data rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym			
4. Data uzyskania statusu organizacji pożytku publicznego	2010-08-19		
5. Numer REGON	01024302500000	6. Numer KRS	0000119136
7. Skład organu zarządzającego organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu zarządzającego)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Tadeusz Wieszczyk	Prezes	TAK
	Urszula Mroczek	Wiceprezes	TAK
	Bolesław Michalski	Skarbnik	TAK
	Iwona Rogowska-Widacka	Sekretarz	TAK
8. Skład organu kontroli lub nadzoru organizacji <i>(Należy wpisać imiona, nazwiska oraz informacje o funkcji pełnionej przez poszczególnych członków organu kontroli lub nadzoru)</i>	Imię i nazwisko	Funkcja	Wpisany do KRS
	Agnieszka Machnowska	Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej	TAK
	Magdalena Banach	członek Komisji Rewizyjnej	TAK

<p>9. Cele statutowe organizacji</p> <p><i>(Należy opisać cele na podstawie statutu organizacji)</i></p>	<p>Celem Stowarzyszenia jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obrona godności i ochrona praw osób, rodzin i środowisk, zagrożonych oraz dotkniętych sytuacjami kryzysowymi; pokrzywdzonych przez różne okoliczności życiowe, niewydolnych psychospołecznie, w tym zwłaszcza osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy w rodzinie; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień oraz innych osób, narażonych na dyskryminację, dezintegrację i wykluczenie społeczne.</li> <li>2. Organizowanie na rzecz osób dorosłych, dzieci i rodzin, doświadczających sytuacji kryzysowych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wszechstronnej pomocy w ich powrocie do normalnego, bezpiecznego życia w społeczeństwie i sprawnego funkcjonowania w rolach społecznych.</li> <li>3. Rozwijanie i upowszechnianie systemowych działań - w zakresie pomocy, readaptacji i profilaktyki społecznej, interwencji kryzysowej oraz ochrony i promocji zdrowia - sprzyjających przeciwdziałaniu i rozwiązywaniu problemów, związanych z różnymi dysfunkcjami psychospołecznymi.</li> <li>4. Edukacja społeczna, promocja działań prewencyjnych i pomocowych oraz inicjatyw obywatelskich, sprzyjających wzmocnieniu postaw prospołecznych w zakresie rozwiązywania problemów osób, zagrożonych wykluczeniem społecznym.</li> <li>5. Propagowanie wartości i idei, umożliwiających budowanie współpracy i integracji społecznej oraz rozwijanie społeczeństwa obywatelskiego.</li> <li>6. Upowszechnianie idei promocji i organizacji wolontariatu.</li> </ol>
<p>10. Sposób realizacji celów statutowych organizacji</p> <p><i>(Należy opisać sposób realizacji celów statutowych organizacji na podstawie statutu organizacji)</i></p>	

Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez:

1. Tworzenie, wdrażanie i upowszechnianie programów pomocy dla osób, znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, zagrażających ich egzystencji, zdrowiu i życiu, zwłaszcza dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością; ofiar przemocy domowej; ofiar handlu ludźmi; osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin; kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i rodziców samotnie wychowujących dzieci; osób z problemem uzależnień i współuzależnień, osób niesamodzielnych i biernych życiowo, pozbawionych dostatecznego wsparcia społecznego, rodzinnego.
2. Opracowywanie i upowszechnianie programów edukacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży oraz rodziców w obszarze: przeciwdziałania przemocy w rodzinie, bezpieczeństwa w miejscach publicznych; wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, aktywności społeczno-zawodowej osób dorosłych, rozbudzania odpowiedzialności rodzicielskiej i aktywności obywatelskiej.
3. Powoływanie oraz prowadzenie ośrodków wsparcia oraz noclegowni dla bezdomnych; placówek specjalistycznego poradnictwa dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; specjalistycznych ośrodków wsparcia i schronisk dla ofiar przemocy w rodzinie; ośrodków pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem; ośrodków dla kobiet w ciąży, kobiet z dziećmi i samotnych rodziców z dziećmi; mieszkań chronionych/readaptacyjnych; punktów interwencyjno – konsultacyjnych; punktów poradnictwa obywatelskiego; punktów pomocy medycznej, specjalistycznych poradni, placówek szkolnych i pozaszkolnych, ośrodków szkolno-wychowawczych oraz innych placówek wsparcia społecznego, psychopedagogicznego i zdrowotnego o charakterze stacjonarnym i ambulatoryjnym.
4. Powoływanie i organizowanie Klubów i Centrów Integracji Społecznej oraz Spółdzielni Socjalnych.
5. Udzielanie osobom w sytuacjach kryzysowych wszechstronnej pomocy: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej i medycznej oraz prowadzenie doradztwa zawodowego i poradnictwa pracy.
6. Współdziałanie z instytucjami i urzędami państwowymi oraz organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami na terenie kraju i zagranicą, działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia psychospołecznego.
7. Prowadzenie prelekcji, wykładów, warsztatów, szkoleń.
8. Organizowanie i prowadzenie seminariów, konferencji oraz wszelkiego typu kształcenia w kierunku podnoszenia kwalifikacji wolontariuszy i osób oraz środowisk, zajmujących się pomaganiem osobom w kryzysach.
9. Prowadzenie działalności wydawniczej, edukacyjnej, publicystycznej.
10. Prowadzenie akcji społecznych, działań medialnych, promocyjnych, zbiórek publicznych.

## II. Charakterystyka działalności organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

### 1. Opis działalności pożytku publicznego

1.1. Opis głównych działań podjętych przez organizację	W roku 2014 STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ realizowało swoje zadania w ramach działalności nieodpłatnej pożytku publicznego w placówkach pomocowych: 1. POGOTOWIU INTERWENCJI SPOŁECZNEJ (skrótowo: PIS);- placówki działającej od 1993 r. i świadczącej poradnictwo socjalne, prawne i pomoc materialną dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością; 2. OŚRODKU DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „DOM” (skrótowo: OŚRODEK „DOM”), który funkcjonuje od 1999 r.- stacjonarnej placówki interwencyjno-terapeutycznej z zapleczem hostelowym na 21 miejsc i programem kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, dotkniętych i zagrożonych przemocą domową. Ośrodek prowadził również poradnictwo ambulatoryjne dla osób, nie wymagających schronienia; 3. OŚRODKU WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY „ETEZJA”, działającego od kwietnia 2013 r. i kontynuującego działalność 2014 r. (NA ZLECENIE MIASTA ST. WARSZAWA) – stacjonarnej placówki dla kobiet oraz pozostających pod ich opieką dzieci – osób
--	--

pozbawionych możliwości przebywania w swoim dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Opis prowadzonych w 2014 roku działań w placówkach Stowarzyszenia:

1. POGOTOWIE INTERWENCJI SPOŁECZNEJ (PIS) w 2014 roku realizowało program pomocowy pozastacjonarnej placówki Stowarzyszenia Pomocy i Interwencji Społecznej poprzez prowadzenie poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej oraz systemu oddziaływań dążących do usamodzielnienia podopiecznych. Program obejmował różne działania zarówno te dotyczące tzw. doraźnego ratownictwa społecznego w sytuacji kryzysu, mające na celu zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych, jak i te o charakterze długofalowym, których zadaniem było przywrócenie jednostki do samodzielnego funkcjonowania. Wynikały one z założenia, że pomoc pojmujemy jako system oddziaływań opiekuńczych, których celem jest optymalne usamodzielnienie człowieka i uzdolnienie do samodzielnej egzystencji społecznej. W okresie od dnia 01.01.2014 do 31.12.2014 przyjęliśmy ogółem 2.164 interesantów, w tym kobiet 375 (ok. 20 osób dziennie). Zarejestrowaliśmy i założyliśmy w drodze wywiadu „Kartę Usług PIS” 238 podopiecznym, wszystkim tym, którzy zgłosili się po raz pierwszy. Dzięki dofinansowaniu działalności Pogotowia Interwencji Społecznej umożliwiliśmy bezpłatne wyrobienie zdjęć dowodowych 160 osobom bezdomnym. Zagubienie, kradzież lub wymiana dowodu na nowy stanowiły główną przyczynę braku dokumentu. Z osobami zgłaszającymi się po raz pierwszy, pracownicy socjalni przeprowadzili pogłębiony wywiad środowiskowy, który pozwolił na ustalenie odpowiednich form pomocy (pomoc medyczna, dożywianie, przekazanie odzieży, pomoc prawna i wsparcie psychopedagogiczne) oraz zaplanowanie dalszych działań. Wśród osób zgłaszających się większość stanowili mieszkańcy noclegowni i schronisk warszawskich, przebywający na działkach lub w pustostanach, w mniejszość znalazły się osoby posiadające lokum – bezradne i ubogie. Wobec części podopiecznych podejmowaliśmy działania interwencyjne m.in. w urzędach, Ośrodkach Pomocy Społecznej, sądach, zakładach pracy, schroniskach i noclegowniach (wychowankowie domu dziecka, zagrożeni eksmisją, eksmitowani, bezdomni opuszczający zakłady karne itp.). W omawianym okresie przeprowadziliśmy 410 rozmów o charakterze terapeutycznym i wspierająco-motywuującym do dalszych działań takich jak: podjęcie pracy, kursów zawodowych, leczenia - w tym odwykowego, nawiązanie kontaktu z rodziną czy kuratorem sądowym, podjęcie starań o uzyskanie lokalu mieszkalnego, stopnia niepełnosprawności i innych. W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono 69 profesjonalnych porad prawnych, przy czym w części tych spraw włączono się dodatkowo w ich sprawne załatwienie (pomoc w pisaniu pism urzędowych, pozwów, próśb itp.). Wsparcie takie dotyczy wielu podopiecznych w toku bieżącej pracy PIS. Pogotowie Interwencji Społecznej pełni także funkcje biura porad i wsparcia obywatelskiego. Tej formy pomocy (udzielanie informacji różnych, uzyskanie pisemnego poparcia w konkretnej sprawie, wydanie mapek, wykazów i informatorów, skorzystanie z kserokopiarki i telefonu dla załatwienia istotnych spraw osobistych) udzieliliśmy 1.231 razy. W ramach współpracy z innymi placówkami i instytucjami wydano 927 zaświadczeń i skierowań. W okresie sprawozdawczym z poradnictwa specjalistycznego i informacji społecznej udzieliliśmy 1.300 razy osobom bezdomnym i innym potrzebującym – porady prowadzone były przez pracownika socjalnego oraz prawnika. Dodatkowo pomocy socjalnej w formie rzeczowej udzieliliśmy 674 razy, w tym pomocy w postaci artykułów żywnościowych udzielono 431 razy, a 192 razy wydano środki czystościowo-higieniczne, 36 osób uzyskało odzież, a 15 beneficjentów środki opatrunkowe. Niezwykle ważne jest, iż w przypadku bezpośrednich sytuacji kryzysowych i braku reakcji ze strony odpowiednich instytucji i służb podjęto 49 interwencji. Miały one zarówno charakter rozmów telefonicznych jak i pism. Wobec osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych, pierwszym krokiem podejmowanym przez pracowników socjalnych placówki było zabezpieczenie noclegu w ośrodkach oraz zmotywowanie podopiecznych do nawiązania kontaktu z kuratorem sądowym (m.in. w przypadku warunkowego zwolnienia) w celu wskazania miejsca pobytu. Następnie po głębszym wywiadzie ustalano w zależności od indywidualnych potrzeb dalsze formy pomocy doraźnej lub długofalowej tj. pomoc prawną, medyczną, rzeczową w postaci wydania artykułów higienicznych, żywnościowych, odzieżowych, pomoc w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego, a także pomoc terapeutyczną, informacyjną i inne. Z wiedzy jaką posiadamy wynika, że wielu osadzonych nie ma akceptacji ani żadnego wsparcia ze strony rodziny. Bardzo często dochodzi do konfliktów rodzinnych co w konsekwencji prowadzi do wymeldowania z pobytu stałego, w wyniku czego osoby karane stają się osobami bezdomnymi, bez perspektyw na przyszłość. Zarówno osoby karane jak i wychowankowie domów dziecka po opuszczeniu domów dziecka lub innej placówki opiekuńczo - wychowawczej powinny obligatoryjnie otrzymywać lokale mieszkalne, ponieważ nie są winne temu, że przeszły przez niedoskonały system wychowania. Niezwykle ważna dla readaptacji społecznej osób zwalnianych z zakładów karnych jest współpraca pracownika socjalnego z kuratorami sądowymi. W tym zakresie współpracę taką z warszawskimi sądowymi uważamy za bardzo dobrą. Sprawy podopiecznych sądu a jednocześnie interesantów Stowarzyszenia omawiane są z reguły w każdej potrzebnej sytuacji. Największy problem stanowią sprawy podopiecznych nie posiadających stałego miejsca pobytu lub z miejscem stałym pobytu, lecz nie posiadających żadnego dobytku. Takie osoby wymagają szczególnej

uwagi i pomocy. W omawianym okresie, tak jak zwykle, udzielaliśmy pomocy bezdomnym i innym potrzebującym przebywającym na terenie Warszawy, także mieszkańcom schronisk i noclegowni pozostających w sytuacji kryzysu. Zgłaszający się z problemami, to najczęściej osoby z tzw. syndromem bezdomności lub pozostający w niemożności poradzenia sobie z trudną sytuacją życiową. Głównie byli to mężczyźni w wieku aktywności zawodowej pochodzący z rodzin dysfunkcyjnych, w mniejszości znalazły się kobiety w trudnej sytuacji materialnej. Istotną grupę stanowiły osoby uzależnione od alkoholu, zaburzeni psychicznie, osoby zwalniane z zakładów karnych, ofiary przemocy, samotne matki, czy wychowankowie domów dziecka. PIS prowadzi odpowiednie rejestry i dokumentację m.in. dla oceny realizowanego programu informacji i opieki. Każdy podopieczny posiada założoną „KARTĘ USŁUG PIS”, a osobom współpracującym w ramach indywidualnego planu wychodzenia z bezdomności dodatkowo zakładano Kwestionariusz Kontaktów i Indywidualny Plan Działań z Podopiecznym. Oceniamy, że długofalowe działania w zakresie wychodzenia z bezdomności (dotyczy sfery psychicznej podopiecznych w zakresie gotowości do zmiany stylu życia) mamy zaprogramowane wobec ok. 60 osób. Działalność Pogotowia Interwencji Społecznej, ilość prowadzonych spraw oraz zgłaszających się każdego dnia osób, potwierdzają konieczność istnienia punktu pomocy tego typu. Pomimo powstających na terenie stolicy nowych placówek nadal możemy twierdzić, że nieodzowna jest działalność PIS-u, który świadczy kompleksowo pomoc bezdomnym w rozwiązywaniu przeróżnych problemów. Znaczna część naszych podopiecznych darzy nas ogromnym zaufaniem powierzając nam osobiste, często bardzo trudne dla nich sprawy oraz wierząc, że poza uważnym wysłuchaniem, mogą również liczyć na życzliwą, bezinteresowną pomoc.

## 2. OŚRODEK DLA OFIAR PRZEMOCY w RODZINIE „DOM” w 2014 r.

Ośrodek „DOM” przy ul. Walecznych 59 w Warszawie zgodnie z założonymi celami, wynikającymi z programu placówki w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. kontynuował i rozwijał działania kompleksowej pomocy dla kobiet i dzieci, zagrożonych i dotkniętych przemocą domową.

Podstawowymi celami działań podejmowanych przez Ośrodek było: 1. redukcja i likwidacja stanu bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia osób doznających przemocy w rodzinie, 2. pomaganie ofiarom przemocy w odzyskaniu siły, aktywności życiowej, kondycji psychofizycznej, zdolności do obrony swoich praw oraz doprowadzenie ich do stabilizacji socjalno – bytowej, 3. usprawnianie i uzdalnianie psychospołeczne osób, wychodzących z przemocy do bardziej samodzielnego kierowania swoim życiem. Ośrodek podejmował ponadto działania, zmierzające do: 4. zwiększania świadomości społecznej zjawiska przemocy w rodzinie.

Działania realizowane na rzecz ofiar przemocy domowej dotyczyły: 1. udzielania bezpiecznego schronienia przed realnym zagrożeniem, 2. współpracy ze służbami interwencyjnymi (m.in.: policją, sądami), 3. pomocy socjalnej (współpracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej w celu zebrania wywiadu środowiskowego, uzyskania zasiłku na doraźne utrzymanie podopiecznej, pomocy rzeczowej przez bezpłatne udostępnianie odzieży, butów, środków higieny osobistej oraz żywności), pomocy pracowników socjalnych przy pisaniu podań i pism procesowych oraz interwencyjnych do różnych instytucji, pomocy w załatwianiu pracy, monitorowania przebiegu podejmowanych i kontynuowanych spraw, działań pomocowych i realizacji postanowień instytucji, zobowiązanych do pomagania ofiarom przemocy, 4. opieki medycznej (specjalistyczne konsultacje lekarskie, bezpłatne leki), 5. pomocy prawnej (udzielanie porad prawnych w placówce), 6. pomocy psychologicznej (indywidualnej i grupowej dla dorosłych i dzieci w trybie stacjonarnym i ambulatoryjnym), 7. całodobowej opieki psychopedagogicznej nad matką i dzieckiem, 8. wspierania działalności samopomocowej podopiecznych.

W roku 2014 Ośrodek zapewniał bezpieczne schronienie: 73 osobom, w tym 38 kobietom i 35 dzieciom. Wśród tych osób pobyt w placówce z II półrocza 2013 r. kontynuowało 7 kobiety i 12 dzieci

W ramach pomocy pozastacjonarnej (ambulatoryjnej): udzielono pomocy 129 kobietom, 32 dzieciom i 7 mężczyznom. Wśród podopiecznych, korzystających z pobytu stacjonarnego i poradnictwa ambulatoryjnego było: 62 dzieci do 13 r.ż.; 5 dzieci powyżej 13 r.ż.; 19 kobiet w wieku 18-25 lat; 86 kobiet w wieku 26-50 lat; 24 kobiet powyżej 50 r.ż. W ramach oddziaływań interwencyjnych Ośrodka „Dom”: 1. zgłosiło na policję lub do prokuratury zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa 14 kobiet, 2. udzielono 136 porad prawnych i 1046 porad socjalnych (w tym przeprowadzone wywiady socjalne, konsultacje w sprawach pomocy materialnej i rzeczowej). Większość osób skorzystała z udzielonej pomocy rzeczowej oraz z częściowego dożywiania w Ośrodku.

Pracownicy socjalni (2 osoby w ramach etatów) objęli pomocą: 167 kobiet; 67 dzieci; 7 mężczyzn (w tym ramach oddziaływań stacjonarnych 73 oraz ambulatoryjnie 168 osób). Ich działania odnosiły się do: 1. szczegółowego diagnozowania przemocy w rodzinie u osób zgłaszających się po pomoc do placówki, w tym prowadzenia wywiadów dot. ich sytuacji socjalno – bytowej (finansowej, lokalowej, zawodowej), sytuacji prawnej, szkolno-pedagogicznej dzieci, zdrowotnej; 2. współpracy z instytucjami (Policją, Sądami, Szkołą, OPS-ami) i specjalistami, wspomagającymi działania placówki; 3. kierowania

na konsultacje psychologiczne, medyczne, prawne); 4. pełnienia indywidualnej opieki nad każdą z podopiecznych, prowadzenia osobistych planów pomocy, 5. prowadzenia podstawowego poradnictwa prawnego, socjalnego, rodzinnego, zawodowego, udzielania wsparcia psychologicznego; 6. monitorowania sytuacji podopiecznych po opuszczeniu placówki; 7. podejmowania interwencji w sprawach i rozwiązaniach niekorzystnych dla podopiecznych; 8. pracy w terenie (rzecznictwo, reprezentowanie podopiecznych w instytucjach, np. w Sądzie, interwencje w środowisku rodzinnym); 9. prowadzenia doradztwa zawodowego w kierunku aktywizacji i usamodzielniania się osób, dotkniętych przemocą domową: badanie indywidualnych możliwości podjęcia pracy, pomocy w podniesieniu kwalifikacji zawodowych i/lub przekwalifikowaniu, indywidualna i grupowa pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizowanie warsztatów i kursów, pomoc w kontaktowaniu z potencjalnymi pracodawcami.

Pilotowali oni następujące sprawy podopiecznych: 18 spraw karnych, 22 spraw alimentacyjnych, 27 sprawy dotyczące zabezpieczenia opieki nad dziećmi z ograniczeniem lub pozbawieniem władzy rodzicielskiej,

11 spraw rozwodowych / separacyjnych, 25 spraw mieszkaniowych (dot. przydziału lokalu zastępczego), 4 sprawy o ustalenie /zaprzeczenie ojcostwa, 9 spraw komorniczych (egzekucyjnych), 2 sprawy dot. nakazu opuszczenia mieszkania, 13 spraw związanych ze skierowaniem pism do podmiotów realizujących procedurę NK, 5 skierowania na leczenie odwykowe.

Opiekunowie pedagogiczni w ramach pełnionych dyżurów nocnych, weekendowych, świątecznych udzielili w Ośrodku: 904 porad dla podopiecznych stacjonarnych, 29 porad dla osób „z zewnątrz”, 435 porad telefonicznych. Ich działania dotyczyły: sprawowania opieki i kontroli nad podopiecznymi placówki; zapewnienia kobietom i dzieciom, przebywającym w Ośrodku bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego; przyjmowania interwencyjnie do Ośrodka nowych osób w sytuacji kryzysowej; podejmowania działań interwencyjno-opiekuńczych wobec dzieci, pozostających bez opieki rodzica; organizowania zebrań społeczności; rozstrzygania spraw spornych; inicjowania samopomocy; uczenia konkretnych umiejętności zaradczych (np. właściwej opieki nad dzieckiem, wykonywania zadań domowych); udzielania telefonicznie i osobiście oraz przez internet porad w zakresie: prewencji przemocy, problemów wychowawczych, zawodowych; kierowania do specjalistów; prowadzenia dokumentacji (bieżące raporty, statystyka); organizowania „impresz” okolicznościowych (np. z okazji świąt obchodzonych w placówce); mobilizowania podopiecznych do różnych przedsięwzięć w czasie wolnym (organizowania m.in. dla swoich dzieci i siebie wyjść do miejsc kulturalno-rozrywkowych dostępnych bezpłatnie w ofercie Miasta st. Warszawy);

Osoby, przebywające w Ośrodku miały zapewnioną pomoc lekarza psychiatry. Udzielono 142 porad psychiatrycznych dla 44 kobiet. Pomoc ta odnosiła się do: udzielania wsparcia psychologicznego i farmakologicznego;

kierowania na badania specjalistyczne; właściwego ukierunkowania; nauki jak dbać o własną kondycję psychiczną i fizyczną, jak rozwiązywać problemy, wynikające z nastrojów depresyjnych i innych dolegliwych stanów psychicznych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. w Ośrodku odbyło się:

- 49 spotkań 2,5 godzinnych (w sumie 122,5 godz.) o charakterze terapeutycznym, nastawionych na udzielanie wsparcia emocjonalnego, naukę radzenia sobie z przemocą, kreowanie postawy aktywności i samodzielności, naukę korzystania z pomocy innych i budowania wsparcia w środowisku zewnętrznym oraz na pracę w odzyskiwaniu siły i poczucia własnej wartości. Zajęcia odbywały się w grupie, miały charakter rotacyjny, otwarty dla osób z zewnątrz. Średnio z tych zajęć korzystało co tydzień 6 mieszkanki Ośrodka i ok. 3-4 kobiety z zewnątrz. W sumie uczestniczyły 35 kobiet.

- 960 godz. indywidualnych konsultacji i spotkań diagnostyczno – terapeutycznych z psychologiem. Dotyczyły one głównie rozwiązywania bieżących spraw i problemów osobistych podopiecznych; porządkowania chaosu poznawczego i udzielania wsparcia emocjonalnego; kierowania podopiecznych do innych specjalistów (np. do lekarza psychiatry) i instytucji w celu uzupełnienia diagnozy i udzielenia dodatkowej pomocy; przygotowywania opinii psychologicznych na potrzeby podopiecznych i innych instytucji; zapewnienia dalszej pomocy terapeutycznej podopiecznym po opuszczeniu przez nich Ośrodka. W spotkaniach uczestniczyło 68 kobiet i 1 mężczyzna.

- 72 g. warsztatów umiejętności zaradczych dla kobiet. Zajęcia nastawione były na kształtowanie kompetencji osobistych i społecznych, ułatwiających ofiarom przemocy odzyskiwanie poczucia wpływu na własne życie i budowanie większej samodzielności i zaradności życiowej. W warsztatach wzięło udział 31 kobiet.

- 20 godzin warsztatów wspierająco – motywacyjnych prowadzonych przez 2 terapeutki. Udział wzięło 10 kobiet. Warsztaty dotyczyły zasad budowania nowych zdrowych więzi opartych na wzajemnym szacunku do siebie i partnera/ dziecka i otwartej komunikacji oraz refleksji nad własnymi postawami. Spotkania warsztatowe pomagały uczestniczkom w kształtowaniu więzi dającej zadowolenie i poczucie

wzajemnej bliskości. Warsztaty spotkały się z bardzo dobrym przyjęciem przez osoby biorące w nich udział.

W ramach terapii korektywnej dla matek i dzieci przeprowadzono :

- 960 g. indywidualnych konsultacji psychologicznych dzieci i porad dla matek, w których brało udział 54 dzieci i 56 matek i 3 ojców. Zajęcia miały charakter indywidualnych spotkań z dzieckiem, jak i z matką. Były one prowadzone przez psychoterapeutkę i nastawione było przede wszystkim na diagnozę zgłaszanych zachowań w relacji dziecko – matka oraz wsparciu dziecka przez matki. U 65 % matek dostrzeżono pozytywne zmiany w zakresie sprawowania opieki nad dziećmi. Matki mówiły o nabyciu umiejętności radzenia sobie ze stresem, podchodzenia z dystansem do swoich problemów, porozumiewania się z dziećmi tak, aby nie ranić się nawzajem. Zwiększyły świadomość konsekwencji przebywania dziecka w rodzinie, w której stosowana jest przemoc, roli dzieci w rodzinie dysfunkcyjnej oraz wpływu zabawy na kształtowanie charakteru dziecka. Matki mówiły, że czują się pewniejsze w swoim rodzicielstwie i odczuwają znacznie mniejszy lęk z nim związany. Korzyści płynące ze spotkań z terapeutą rodzinnym w poradnictwie dla matek to przede wszystkim zwiększenie świadomości wychowawczej oraz znaczna poprawa relacji matka-dziecko, zrozumienie potrzeb dziecka i tego co ono przeżywa. Matki nabyły umiejętność podzielenia się swoimi kłopotami wychowawczymi. 1.matki nauczyły się rozmawiać o swoich wątpliwościach, stały się bardziej świadome relacji z dzieckiem (80%); 2 matki uruchomiły proces uczenia się towarzyszenia dzieciom w ich radzeniu sobie z trudnymi wspomnieniami z przeszłości (65%);3. widoczne stało się w zachowaniach dzieci ich poczucie się bardziej zrozumianymi i dostrzegającymi, że ich trudności są poważnie traktowane (60%); 4.zwiększyła się możliwość oceny prawidłowości rozwoju dziecka i wzocnił poziom więzi matka – dziecko (70%); 5.nastąpiło zwiększenie zainteresowania dzieckiem (80%); 6.zmniejszył się poziom stosowanej przemocy i zaniedbania (80%).

- 96 g. treningu umiejętności wychowawczych dla matek - ofiar przemocy domowej. W spotkaniach tych wzięło udział 41 kobiet. Celem tych spotkań była pomoc matkom w konstruktywnym rozwiązywaniu problemów wychowawczych, uświadomieniu jaką rolę pełni dziecko w ich życiu, uwolnieniu od poczucia winy i wzmocnieniu wiary w „byciu dobrą matką teraz i w przyszłości”.

- 192 g. indywidualnych zajęć reedukacyjnych o charakterze korekcyjno- wyrównawczym. Zajęcia adresowane były głównie dla dzieci w wieku szkolnym, nie nadążającymi za programem nauki szkolnej, z zaburzeniami emocjonalnymi, rozwojowymi, itp. W sumie programem pomocy reedukacyjnej objęto 31 dzieci i 17 matek (•w przypadku 40 % dzieci udało się wyrównać deficyty rozwojowe wynikające z zaniedbań środowiskowych,•dzieci szkolne uzyskały konkretną pomoc w wyrównywaniu zaległości wynikłych z absencji w szkole (poprawiły oceny i zaliczyły materiał)—około 80 % dzieci, •dzieci ze specyficznymi trudnościami w czytaniu i pisaniu w wyniku terapii zaczęły lepiej czytać i pisać (diagnoza na początku terapii, relacje ze szkoły, lepsze oceny) – około 40 % uczestników, Znaczna część dzieci z deficytami rozwojowymi miała szansę na uzyskanie pomocy terapeutycznej po raz pierwszy w Ośrodku (analiza wywiadów, rozmowy z matkami), a w dalszej konsekwencji poprzez nawiązanie kontaktu ze szkołą czy przedszkolem - pomoc jest kontynuowana. Dotyczy to 65% dzieci objętych reedukacją w naszym Ośrodku.

- 240 g. zajęć opiekuńczo - aktywizujących dla 40 dzieci, którym celem było zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego podczas nieobecności matek, biorących udział we własnych zajęciach czy podczas załatwiania spraw osobistych, np. w sądach; zorganizowanie atrakcyjnych, twórczych zajęć, które zmniejszą stres rozstania z matką; nauka funkcjonowania w grupie, przestrzegania norm społecznych, itp.

Dla dzieci organizowano także wyjścia edukacyjno-wychowawcze do obiektów kultury i rozrywki, czyli dostarczenie dzieciom pozytywnych bodźców poznawczych, związanych z możliwością korzystania z wyjść do Centrum Rozrywki HULAKULA, Sala Zabaw PSOTEK, Centrum Nauki KOPERNIK, czy podczas zwiedzania Warszawy i brania udziału w konkursie wiedzy o Warszawie. Miało to charakter rozwojowy i edukacyjny.

Wszystkie zajęcia indywidualne i grupowe w Ośrodku prowadzone były przez wykwalifikowanych terapeutów (gł. psychologów, pedagogów). Przyczyniły się one do poprawy poczucia bezpieczeństwa podopiecznych, uzyskania lepszych umiejętności radzenia sobie z trudnościami oraz poprawy funkcjonowania fizycznego i psychospołecznego. 86 % podopiecznych w ramach oddziaływań stacjonarnych w związku z trudną sytuacją mieszkaniową objęto indywidualnymi planami poprawy sytuacji, z których znaczna część realizuje te programy nadal. Ok. 65 % podopiecznych, korzystających z pomocy Ośrodka uzyskało większe poczucie bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego, umożliwiające im lepsze funkcjonowanie psychofizyczne i podejmowanie działań, mających na celu poprawę swojej sytuacji życiowej, w tym korzystanie z większym zaufaniem z pomocy innych osób.U około 70 % podopiecznych można było dostrzec zdecydowane i utrwalane zmiany w zakresie ich psychospołecznego funkcjonowania.

Osoby regularnie, korzystające z pełnej oferty placówki (w tym pomocy psychologicznej, socjalnej) wzmocniły swoją motywację do uczenia się nowych zachowań i umiejętności, przydatnych w

rozwiązywaniu problemów osobistych, związanych z doświadczeniami przemocy, w tym trudności rodzicielskich. Wiodące tematy poruszane w trakcie korzystania z pomocy Ośrodka dotyczyły: braku bezpieczeństwa w rodzinie, obawy przed sprawcą, lęku o przyszłość, braku środków finansowych i braku dalszych perspektyw, związanych z brakiem mieszkania i pracy, problemów związanych z zapewnieniem odpowiedniej opieki dzieciom, problemów wychowawczych z dziećmi, braku własnych kompetencji przy załatwianiu spraw w urzędach. Duża część spraw dotyczyła problemów prawnych, prowadzonych postępowań sądowych. Część kobiet, zwłaszcza korzystających z pomocy ambulatoryjnej zainteresowana była: potrzebą wsparcia psychologicznego, m.in. z powodu braku wsparcia w rodzinie i ze strony przyjaciół, osamotnienia, małej wiary w możliwości dalszej zmiany, itp. W Ośrodku prowadzona była superwizja Zespołu (36 godz.), w której comiesięcznie uczestniczyło 6-10 pracowników placówki. Celem spotkań było omawianie bieżących trudności w pracy z podopiecznymi; analizowania przypadków, szukania alternatywnych rozwiązań; rozwijania własnych umiejętności; podnoszenia jakości udzielanej pomocy. W Ośrodku zwracano uwagę na naukę korzystania ze wzajemnego wsparcia mieszkanek. Inicjowano działalność samopomocową w zakresie tworzenia społeczności mieszkanców, dzielenia się zadaniami przy prowadzeniu czynności domowych, opieki nad dziećmi, czy organizowania grup wsparcia. Jeden raz w tygodniu odbywały się zebrania społeczności mieszkanek Ośrodka z udziałem pracowników i dotyczyły one spraw związanych z zamieszkiwaniem (sprawy porządkowe, trudności wynikające ze wzajemnych relacji). Ośrodek korzystał ze wsparcia wolontariuszy, głównie studentów – w sumie 20 osób. Organizowali oni na terenie placówki zajęcia aktywizujące dla kobiet, pomoc reedukacyjną i szkolną dla dzieci oraz imprezy okolicznościowe (np. Dzień Matki, Dzień Dziecka, Mikołajki). W Ośrodku odbywały się też staże i praktyki studenckie, w sumie uczestniczyło w nich 8 stażystów i 10 praktykantów. Organizowano również szkolenia dla służb interwencyjnych, w których udział wzięło ok. 20 policjantów. Ośrodek utrzymywał współpracę z innymi organizacjami, instytucjami i placówkami pomocowymi. Podopiecznych opuszczających Ośrodek „Dom” objęto dalszą pomocą ambulatoryjną w zakresie monitorowania spraw sądowych, poradnictwa prawnego i socjalnego oraz pomocy psychologicznej, jak i również udział w grupach samopomocowych stworzonych na terenie Ośrodka. Ośrodek utrzymywał kontakt z mass-mediami, pracownicy brali udział w programach społeczno-publicystycznych dot. sytuacji psychospołecznej ofiar przemocy i sposobów pomagania osobom krzywdzonym. Kierownictwo Ośrodka uczestniczyło w pracach Komisji Dialogu Społecznego ds. Przeciwdziałania Przemocy przy Urzędzie m.st. Warszawy. Ośrodek „Dom” mógł kontynuować i rozwijać swoją działalność na rzecz kobiet i dzieci – ofiar przemocy domowej – dzięki otrzymanym dotacjom ze strony Urzędu m.st. Warszawy, Urzędu Dzielnicy Praga Południe, Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego oraz prywatnych osób i firm sponsorujących. Z uzyskanych dotacji możliwe było systematyczne, terminowe regulowanie kosztów bieżącej eksploatacji pomieszczeń i sprzętów, opłat telefonicznych, zakup środków czystościowo - higienicznych, leków, artykułów spożywczych, zakup środków technicznych, materiałów szkolnych dla dzieci, uzupełnienie wyposażenia oraz opłacenie pracy zatrudnianych w Ośrodku osób. Stowarzyszenie podejmowało starania dot. pozyskiwania dla swoich podopiecznych artykułów spożywczych, środków higienicznych, leków, odzieży.

### 3. OŚRODEK WSPARCIA DLA KOBIET Z MAŁOLETNIAMI DZIEĆMI I KOBIET W CIĄŻY „ETEZJA”

Ośrodek „Etezja” jest całodobową, stacjonarną placówką dla kobiet i dzieci- mieszkanców Warszawy. Do placówki osoby kierowane są przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie po wcześniejszym rozpoznaniu sytuacji rodziny przez właściwy dla miejsca zamieszkania Ośrodek Pomocy Społecznej z którym podczas pobytu w ośrodku personel ściśle współpracuje poprzez min.: odbywanie się systematycznych spotkań interdyscyplinarnych w sprawie konkretnej rodziny. Spotkania takie mają na celu ustalanie i bieżące modyfikowanie planu pracy z rodziną. Ośrodek Pomocy Społecznej. Celem działalności ośrodka było:

1. Udzielania wszechstronnej pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej. Sposoby realizacji: zapewnienie bezpiecznego schronienia, dostępu do pomocy psychologicznej, socjalnej, prawnej, pedagogicznej; systematyczny kontakt z placówkami i instytucjami oraz służbami pomagającym podopiecznym placówki; wsparcie w postaci przekazywanych doraźnie artykułów spożywczych, higieniczno- kosmetycznych, gospodarczych.
2. Rozwijanie i wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawa funkcjonowania społecznego. Sposoby realizacji: podpisanie kontraktu socjalnego (w trakcie realizacji projektu kontrakt zastąpiono planem pracy z rodziną), animowanie grup samopomocowych na terenie placówki, udział ww. grupie edukacyjnej i wsparcia, kontakt z doradcą zawodowym oraz coachem.
3. Aktywizacja zawodowa (konsultacje z doradcą zawodowym, coachem, nawiązywanie kontaktu i współpracy z potencjalnymi pracodawcami, urzędami pracy, klubami pracy, organizacjami pomagającymi osobom bezrobotnym powrócić na rynek pracy, prowadzenia warsztatów z aktywnego poszukiwania pracy.
4. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich matek oraz ich zaradności w opiece nad dzieckiem/ dziećmi. Sposoby realizacji: poradnictwo pedagogiczne oraz psychologiczne: warsztaty umiejętności wychowawczych; organizowanie

wspólnych zajęć z dzieckiem np.; czytanie bajek przed snem, zabaw ruchowych itp.; inicjowanie przez matki grup samopomocowych w zakresie zapewnienia opieki na czas nieobecności matki. 5. Wyrównywanie szans rozwojowych, wychowawczych i edukacyjnych dzieci matek przebywających w ośrodku.

Sposób realizacji: dostęp do konsultacji psychologicznych, pedagogicznych; w uzasadnionym przypadku po wyłonieniu się odpowiedniej grupy wiekowej 8-12 lat prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych; organizowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego poprzez udział w wyjściach do miejsc edukacyjno- rozwojowych, obiektów kulturalno- rozrywkowych; organizowanie na terenie placówki min. zabaw ruchowych, wspólnych akcji czytania bajek, zorganizowanie pomocy w odrabianiu lekcji. 6. Przeciwdziałanie marginalizacji społecznej. Sposoby realizacji: zachęcanie do podnoszenia kompetencji społecznych poprzez np. udział w grupie edukacyjnej i wsparcia; aktywizacja zawodowa; konsultacje ze specjalistami. 7. Zapobieganie sieroctwu społecznemu i powielaniu złych wzorców rodzicielskich. Sposób realizacji: m.in. udział w warsztatach umiejętności wychowawczych; konsultacjach psychologicznych, pedagogicznych; organizowanie aktywnie wspólnie spędzanego czasu z dzieckiem/ dziećmi; inicjowanie grup samopomocowych.

8. Przeciwdziałanie wszelkim formom przemocy i dyskryminacji. Sposoby realizacji: poprzez specjalistyczne konsultacje zdobywanie wiedzy nt. własnych praw i innych osób, nauka rozwiązywania konfliktów, umiejętności zastępowania agresji, praca nad zachowaniami asertywnymi oraz sposobów radzenia sobie z określonymi formami przemocy i dyskryminacji.

W okresie sprawozdawczym placówka zapewniła schronienie 233 osobom w tym 86 kobietom i 147 dzieciom. Osoby te, kierowane były do placówki przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie. Wśród kobiet objętych pomocą placówki było: 30 kobiet z wykształceniem podstawowym, 23 kobiety z wykształceniem zawodowym, 23 kobiety z wykształceniem średnim, 8 kobiet miało wykształcenie wyższe, 1 kobieta miała niepełne wyższe i 1 niepełne zawodowe. Ze względu na wiek przyjęto 18 kobiet w przedziale wiekowym 19-25 lat, 65 kobiet w przedziale wiekowym 26-45 lat, oraz 3 kobiety powyżej 46 roku życia. Średni pobyt placówce w okresie sprawozdawczym wynosił 7,5 miesiąca. W sumie przeprowadzono 201 spotkań o charakterze interdyscyplinarnym wynikiem których było podpisanie z mieszkankami 86 planów pracy z rodziną przez pracowników ośrodka wsparcia oraz czterech programów wychodzenia z bezdomności przez pracowników ośrodka pomocy społecznej (3 programy były kontynuowane).

Podejmowane działania i rezultaty:

1. Praca socjalna świadczona była przez 3 pracowników socjalnych w ramach 2.5 etatu. Pomocą pracowników socjalnych łącznie objętych było 233 osoby. Ze względu na rodzaj spraw monitorowano lub uruchomiono następujące sprawy:

- mieszkaniowe: a) 21 kobiet złożyło wnioski o najem lokalu socjalnego mieszkając w placówce, b) w 4 przypadkach podpisano program wychodzenia z bezdomności przez Ośrodki Pomocy Społecznej, c) w 62 przypadkach interweniowano w instytucjach, urzędach w sprawie przyspieszenia rozwiązania spraw mieszkaniowych podopiecznych, d) w 5 przypadkach wspierano kobiety w nawiązaniu kontaktu z rodziną, e) w przypadku 3 kobiet właściwość Wydziału Zasobów Lokalowych rozstrzygnęło Biuro Polityki Lokalowej m.st. Warszawy f) monitorowano 83 sprawy mieszkaniowe będące w toku, g) w 4 przypadkach wyjaśniano sprawy spadkowe.

- opiekuńcze: a) alimentacyjne 41 spraw, b) ustalenie ojcostwa 19 spraw, c) zaprzeczenie ojcostwa 6 spraw, d) ograniczenie lub pozbawienie władzy 16 spraw, e) w 5 przypadkach skierowano wnioski o wgląd w sytuację opiekuńczo- wychowawczą małoletnich dzieci.

-rozwodowe - 14 spraw.

-socjalne: a) w 78 przypadkach monitorowano sprawy przyznawania zasiłków celowych dla podopiecznych, b) w 41 przypadkach monitorowano sprawy uregulowania świadczeń rodzinnych, c) w 12 przypadkach skierowano wniosek do komornika o egzekucję alimentacyjną.

-edukacyjne: a) 40 dzieci zostało zapisanych przy pomocy pracowników placówki i uczęszczało do żłobków i przedszkoli z tego 24 do żłobków i 16 do przedszkoli.

-zdrowotne: a) na podstawie współpracy i zaobserwowaniu niepokojących objawów monitorowano 34 sprawy zdrowotnych podopiecznych i ich dzieci np. specjalistyczne konsultacje lekarskie i badania. Podjęcie współpracy przez podopieczne na tej płaszczyźnie wpłynęło na jakość kontaktu z nimi i funkcjonowania ich dzieci. Stopień niepełnosprawności orzeczono u 3 kobiet, a niepełnosprawność u 3 dzieci.

-zawodowe: a) 20 kobiet podjęło pracę podczas pobytu w ośrodku, a 10 kobiet pracowało przed zamieszkaniem w placówce, b) 11 kobiet uczestniczyło w kursie aktywizacji zawodowej, c) kobiety nie mogące podjąć zatrudnienia z następujących powodów (45 kobiet):-3 kobiety uczyły się; - 3 kobiety były na urlopie macierzyńskim - 11 kobiet było w ciąży lub nie było możliwości zapisania dzieci do żłobka, co uniemożliwiało podjęcie pracy; -8 kobiet pobierało świadczenia z tytułu sprawowania bezpośredniej opieki nad dziećmi; -3 kobiety były w trakcie diagnozy stanu zdrowia dzieci; -3 kobiety z powodu orzeczenia stopnia niepełnosprawności nie mogły podjąć pracy;-1 kobieta były w trakcie

diagnozy swojego stanu zdrowia, który wykluczał podjęcie pracy;- u 8 kobiet pobyt był zbyt krótki, by mogły podjąć pracę lub wykazano brak współpracy;- 3 kobiety pobierały zasiłek stały;-1 kobieta pobierała rentę;-1 kobieta pobierała zasiłek dla bezrobotnych.

2. Opieka pedagogiczna pełniona była przez 5 opiekunów w ramach dyżurów weekendowych, świątecznych, popołudniowych i dziennych, a także w ramach zastępstw. Pomocą opiekunów pedagogicznych objętych było 233 osoby.

3. Pomoc prawna świadczona była w ramach kontaktu indywidualnego. Pomocą objęto 57 kobiet konsultując je 248 razy, pomocą świadczona była personelowi placówki.

4. Pomoc psychologiczna realizowana była w ramach 2x ½ etatu w ramach kontaktu indywidualnego oraz grupowego. W okresie sprawozdawczym indywidualną pomocą objęto 77 kobiet konsultując je 763 razy. W ramach prowadzonych zajęć grupowych udział wzięło 30 kobiet.

5. Pomoc pedagogiczna realizowana była w ramach 2 x ½ etatu poprzez kontakt indywidualny i grupowy. W sumie pomocą objętych zostało 112 dzieci i 69 matki udzielając łącznie 761 konsultacji. Ponadto pedagodzy prowadzili warsztaty umiejętności wychowawczych dla matek z których skorzystało 34 kobiety. W trakcie zajęć matki miały możliwość być z dzieckiem do lat 3. Była to okazja do trenowania nabytych umiejętności, zdobycia nowej wiedzy poprzez obserwacje zachowań dziecka.

6. Pomocą psychologa dziecięcego objęto 35 dzieci i 21 matek konsultując je 211 razy. Rezultaty pracy to: poprawa relacji matka – dziecko 80% ; sprawniejsze komunikowanie emocji -40% ; poprawa wyników szkolnych- 50%; lepsze przystosowanie do życia społecznego 60%.

7. Zajęcia aktywizujące dla dzieci matek biorących udział w terapii lub warsztatach czy też wynikająca z innych potrzeb matki, czy też zaplanowanych wyjść dla dzieci do miejsc edukacyjno- rozwojowych realizowana była przez dwie opiekunki dziecięce. Z zajęć skorzystało 88 dzieci. Dzieci skorzystały z wyjścia do: sali zabaw „Kolorado”, Kina „Praha”, Stadion Narodowy, Białołęckiego Ośrodka Kultury, Stadniny koni „U Dawida”, Sali zabaw i kręgielni „hula kula”, cyrku Zalewskiego, manufaktury cukierków, multikina. Ponadto organizowane były różnego rodzaju zajęcia sportowe, plastyczne na terenie placówki. Dzieci wzięły udział w pikniku organizowanym przez Klub Polska kia sorento, oraz miały możliwość spotkania się ze strażą pożarną i policją na terenie ośrodka.

8. Doradztwo zawodowe odbywało się w ramach spotkań indywidualnych oraz grupowych. Z konsultacji indywidualnych skorzystało 47 kobiety w ramach 160 konsultacji. Osiągnięto rezultaty na następującym poziomie: 87 % klientek zdobyło ogólną wiedzę z zagadnień związanych funkcjonowaniem rynku pracy (na podstawie uczestnictwa w warsztatach); 64 % klientek dokonało świadomego i zgodnego z posiadanymi predyspozycjami wyboru zawodu stanowiska (na podstawie konsultacji indywidualnych – wzięto pod uwagę tylko te osoby, które odbyły minimum 3 konsultacje); 51 % klientek posiada uaktualnione dokumenty aplikacyjne (pozostałe osoby są w trakcie szkoleń zawodowych lub pracują nad swoim CV); dostarczono ok. 200 ofert pracy, odpowiedziano na ok. 50 ofert; 3 osoby podjęły pracę za pośrednictwem Inter Kadry; 2 osoby odbyły staże zawodowe i 2 osoby ukończyły kursy zawodowe za pośrednictwem UP; łącznie 6 kobiet (13 % - w odniesieniu do wszystkich kobiet, które odbyły przynajmniej jedną konsultację z doradcą zawodowym) ukończyły kursy zawodowe sfinansowane przez Ośrodek i UP; W grudniu 2014 r. odbyła się pierwsza prezentacja zabiegów kosmetycznych i masaży zorganizowana przez CSiDZ, co rozpocznie się nabór pań chętnych na szkolenia z tego zakresu. Przeprowadzono też warsztaty w których udział wzięło 41 kobiet. Tematy grup: •warsztaty Aktywizacji Zawodowej; •warsztaty Zarządzania Czasem. Rezultatem udziału w zajęciach było: zwiększenie wiedzy o rynku pracy; umiejętność prawidłowego formułowania dokumentów aplikacyjnych, znajomość źródeł ofert pracy, umiejętność szukania pracy; wiedza z zakresu komunikacji i autoprezentacji podczas rozmowy rekrutacyjnej; ogólna wiedza nt. rodzajów umów o pracę; określenie mocnych i słabych stron w kontekście wymagań pracodawców, określenie indywidualnych szans i zagrożeń na rynku pracy; prawidłowe wyznaczanie celów; nadawanie wyznaczonym celom odpowiedniej wagi, określenie ind. planów działania.

9. Coaching zawodowy- z sesji coachingowych skorzystało 48 kobiet. Częstotliwość spotkań była zróżnicowana od 1 do maksymalnie 14. Praca z klientkami metodą coachingu miała za zadanie aktywizację zawodową. Coaching odbywał się w oparciu o zasadę, że osoba posiada wszystkie zasoby potrzebne do realizacji wyznaczonego przez nią celu. W okresie IV-XII 2014 r. 48 klientek skorzystało z konsultacji (w tym 31 tylko z jednej, bądź 2 sesji ze względu na trwający urlop macierzyński lub niepełnosprawność, wiążącą się z brakiem możliwości podjęcia pracy, 3 świadomie zrezygnowały z pomocy coacha, a część pracujących jej nie potrzebowała). 17 klientek skorzystało z więcej niż 1-2 sesji; - 6 os. utrzymało zatrudnienie (7,5% wszystkich 48 korzystających); - 8 os. podjęło w tym okresie zatrudnienie; stanowi to 47 % klientek korzystających z regularnych konsultacji, a 17% wszystkich; 6 klientek podjęło kursy zawodowe (35% regularnych klientek, 13% wszystkich)- 8 os. – były w tym okresie na urlopie macierzyńskim, w większości gotowe do podjęcia pracy po jego zakończeniu; - 7 os. poza rynkiem pracy ze względu na niepełnosprawność, chorobę własną lub dzieci ( regularnych klientek, wszystkich );- 5 os.- gotowa do podjęcia zatrudnienia, w oczekiwaniu na żłobek dla dziecka , lub jest w procesie poszukiwania zatrudnienia lub konsultacji (przybycie do Ośrodka w XII 2014). Poza

ww. działaniami placówkę i podopiecznych wspierało grono 28 wolontariuszy. Nasze Stowarzyszenie wraz z realizowanymi zadaniami przyczyniło się w istotny sposób do przezwyciężenia narastających problemów życiowych i redukcji szkód psychospołecznych u wielu setek naszych beneficjentów. Jako OPP Stowarzyszenie stanowi bardzo ważny element w systemie pomocy społecznej.

<p>1.2. Zasięg terytorialny prowadzonej przez organizację działalności pożytku publicznego</p> <p><i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i></p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)</td> <td><input type="checkbox"/> województwo</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> gmina</td> <td><input type="checkbox"/> kilka województw</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> kilka gmin</td> <td><input type="checkbox"/> cały kraj</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> powiat</td> <td><input type="checkbox"/> poza granicami kraju</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> kilka powiatów</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo	<input checked="" type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw	<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input type="checkbox"/> cały kraj	<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> poza granicami kraju	<input type="checkbox"/> kilka powiatów	
<input type="checkbox"/> najbliższe sąsiedztwo (osiedle, dzielnica, sołectwo, wieś, przysiółek)	<input type="checkbox"/> województwo										
<input checked="" type="checkbox"/> gmina	<input type="checkbox"/> kilka województw										
<input type="checkbox"/> kilka gmin	<input type="checkbox"/> cały kraj										
<input type="checkbox"/> powiat	<input type="checkbox"/> poza granicami kraju										
<input type="checkbox"/> kilka powiatów											

## 2. Informacja dotycząca liczby odbiorców działań organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

<p>2.1. Liczba odbiorców działań organizacji</p> <p><i>(Należy oszacować liczbę odbiorców działań organizacji w okresie sprawozdawczym, w podziale na osoby fizyczne i osoby prawne)</i></p>	Osoby fizyczne	2638	
	Osoby prawne	4	

<p>2.2. Informacje na temat innych (niż wymienionych w pkt 2.1) odbiorców, na rzecz których organizacja działała</p> <p><i>(Np. zwierzęta, zabytki)</i></p>	
---	--

## 3. Informacja dotycząca działalności nieodpłatnej pożytku publicznego organizacji w okresie sprawozdawczym

<p>3.1. Organizacja prowadziła działalność nieodpłatną pożytku publicznego</p>	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
--	---

	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)
<p>3.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności nieodpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/y działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536, z późn. zm.), a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/yh tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności nieodpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b></p>	<p>pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób</p>	<p>POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA Z ZAKWATEROWANIEM - prowadzenie stacjonarnych (z zapewnieniem schronienia schronieniem, czyli bazą mieszkalno-lokalową) ośrodków wsparcia dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, dla ofiar przemocy w rodzinie, dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży; - ścisła współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, urzędami pracy, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych; - realizacja programów wychodzenia z</p>	<p>87.90.Z</p>

<p>bezdomności; - tworzenie mieszkań treningowych/readapta cyjnych dla osób wychodzących z bezdomności i innych życiowych sytuacji kryzysowych; - udzielanie kompleksowej pomocy specjalistycznej: socjalnej, prawnej, psychologicznej, pedagogicznej, medycznej; - pomoc materialna (udostępnianie odzieży, artykułów spożywczych, środków higieny osobistej); - aktywizacja społeczno-zawodowa; pomoc doradców zawodowych; kontakty z potencjalnymi pracodawcami; - programy korekcyjne i redukacyjne dla osób dorosłych i dzieci; - wyrównywanie szans rozwojowych u dzieci i dostęp do kultury, sztuki; - animowanie grup samopomocy wśród podopiecznych; tworzenie grup wsparcia.</p>
--

<p>działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym</p>	<p>POZOSTAŁA POMOC SPOŁECZNA BEZ ZAKWATEROWANIA, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie poradnictwa i interdyscyplinarnych oddziaływań społecznych w ramach udzielanego wsparcia socjalno-prawnego i psychopedagogicznego;</li> <li>- ścisły kontakt z instytucjami pomocy społecznej, urzędami pracy, wydziałami spraw lokalowych w sprawach podopiecznych oraz innymi organizacjami, pracującymi w podobnym profilu działań;</li> <li>- kierowanie potrzebujących do wskazanych miejsc tymczasowego schronienia;</li> <li>- realizacja programów wychodzenia z bezdomności;</li> <li>- doradztwo zawodowe;</li> <li>- indywidualne programy wsparcia osób niezaradnych życiowo (np. prowadzenie działań asystenta osoby bezdomnej);</li> <li>- reprezentowanie interesów podopiecznych w instytucjach i urzędach;</li> <li>- pomoc w redagowaniu pism i pilotowaniu spraw beneficjentów.</li> </ul>	<p>88.99.Z</p>
---	---	----------------

<p>przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym</p>	<p>DZIAŁALNOŚĆ POZOSTAŁYCH ORGANIZACJI CZŁONKOWSKICH, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prowadzenie programów edukacyjno-terapeutycznych, związanych z przeciwdziałaniem bezdomności; uzależnieniom i towarzyszącej jej przemocy; kierowanych do mieszkańców Warszawy i profesjonalistów;</li> <li>- ewaluacja programów pomocowych;</li> <li>- udział w Zespołach Interdyscyplinarnych i grupach roboczych na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy i pomagania ofiarom przemocy;</li> <li>- praca nad wzmocnieniem potencjału i kompetencji osób, zajmujących się pomaganiem osobom uzależnionym i ich rodzinom;</li> <li>- realizacja programów nowoczesnej profilaktyki uzależnień i prewencji przemocy;</li> <li>- organizacja szkoleń dla przedstawicieli służb interwencyjnych;</li> <li>- wymiana doświadczeń między różnymi służbami, instytucjami i organizacjami;</li> <li>- monitoring i pilotaż prowadzonych działań;</li> <li>- udział w programach badawczych; konferencjach; szkoleniach oraz organizowanie szkoleń, wystąpień.</li> </ul>	<p>94.99.Z</p>
---	---	----------------

**4. Informacja dotycząca działalności odpłatnej pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym**

<p>4.1. Organizacja prowadziła działalność odpłatną pożytku publicznego</p>	<p><input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie</p>
---	---

4.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności odpłatnej organizacji w okresie sprawozdawczym, wraz ze wskazaniem sfer/ty działalności pożytku publicznego, o których mowa w art. 4 ust.1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności odpłatnej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>	Sfera działalności pożytku publicznego	Przedmiot działalności	Numer Kodu (PKD)

### 5. Informacja dotycząca działalności gospodarczej organizacji w okresie sprawozdawczym

5.1. Organizacja prowadziła działalność gospodarczą	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie		
5.2. Należy podać informację na temat przedmiotu działalności gospodarczej organizacji wraz z opisem tej działalności w okresie sprawozdawczym, a także kodu/ów <a href="#">PKD 2007</a> odpowiadającego/ych tej działalności. Jeśli organizacja prowadzi więcej niż 3 rodzaje działalności gospodarczej, należy podać informację na temat trzech głównych rodzajów działalności (podanie maksymalnie 3 kodów), <b>zaczynając od głównego przedmiotu działalności</b>	Numer Kodu (PKD)	Przedmiot i opis działalności	

### III. Przychody i koszty organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym

#### 1. Informacja o przychodach organizacji

1. Łączna kwota przychodów organizacji ogółem (zgodnie z rachunkiem wyników/zysków i strat)	1,200,379.04 zł
a) Przychody z działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	1,199,552.92 zł
b) Przychody z działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł
c) Przychody z działalności gospodarczej	0.00 zł
d) Przychody finansowe	0.00 zł
e) Pozostałe przychody	826.12 zł

#### 2. Informacja o źródłach przychodów organizacji

2.1. Przychody z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	0.00 zł
2.2. Ze źródeł publicznych ogółem:	1,158,103.20 zł
a) ze środków europejskich w rozumieniu przepisów o finansach publicznych	0.00 zł
b) ze środków budżetu państwa	1,158,103.20 zł
c) ze środków budżetu jednostek samorządu terytorialnego	0.00 zł
d) ze środków państwowych funduszy celowych	0.00 zł

2.3. Ze źródeł prywatnych ogółem:	15,189.86 zł	
a) ze składek członkowskich	734.00 zł	
b) z darowizn od osób fizycznych	11,138.91 zł	
c) z darowizn od osób prawnych	3,316.95 zł	
d) z ofiarności publicznej (zbiórek publicznych, kwest)	0.00 zł	
e) ze spadków, zapisów	0.00 zł	
f) z wpływów z majątku (w szczególności sprzedaży lub wynajmu składników majątkowych)	0.00 zł	
2.4. Z innych źródeł	27,085.98 zł	
<b>3. Informacje o sposobie wydatkowania środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych</b>		
3.1. Stan środków pochodzących z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych na pierwszy dzień roku sprawozdawczego	0.00 zł	
3.2. Wysokość kwoty pochodzącej z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych wydatkowanej w okresie sprawozdawczym ogółem	0.00 zł	
3.3. Działania, na które wydatkowano środki pochodzące z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych w okresie sprawozdawczym (w szczególności określone w pkt II.1.1), oraz szacunkowe kwoty przeznaczone na te działania		
3.4. Cele szczegółowe, w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych, wskazane przez podatników podatku dochodowego od osób fizycznych, na które organizacja pożytku publicznego wydatkowała najwięcej środków pochodzących z 1% podatku dochodowego w okresie sprawozdawczym wraz z wydaną kwotą		
<b>4. Informacje o poniesionych kosztach w okresie sprawozdawczym</b>		
	Koszty ogółem:	W tym: wysokość kosztów finansowana z 1% podatku dochodowego od osób fizycznych
4.1. Koszty organizacji w okresie sprawozdawczym ogółem:	1,204,816.46 zł	0.00 zł
a) koszty z tytułu prowadzenia nieodpłatnej działalności pożytku publicznego	1,201,816.13 zł	0.00 zł
b) koszty z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności pożytku publicznego	0.00 zł	0.00 zł
c) koszty z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej	0.00 zł	
d) koszty finansowe	59.23 zł	
e) koszty administracyjne	2,941.10 zł	
f) pozostałe koszty ogółem	0.00 zł	0.00 zł
4.2. Koszty kampanii informacyjnej lub reklamowej związanej z pozyskiwaniem 1% podatku dochodowego od osób fizycznych		0.00 zł
<b>5. Wynik działalności odpłatnej i nieodpłatnej pożytku publicznego lub działalności gospodarczej organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym</b>		
5.1. Wynik działalności nieodpłatnej pożytku publicznego	-2,263.21 zł	
5.2. Wynik działalności odpłatnej pożytku publicznego	0.00 zł	

5.3. Wynik działalności gospodarczej		0.00 zł
		0.00 zł
<b>IV. Korzystanie z uprawnień w okresie sprawozdawczym</b>		
1. Organizacja korzystała z następujących zwolnień  <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji wraz z kwotą przyznanego zwolnienia)</i>	<input type="checkbox"/> z podatku dochodowego od osób prawnych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od nieruchomości	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od czynności cywilnoprawnych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z podatku od towarów i usług	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z opłaty skarbowej	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z opłat sądowych	0.00 zł
	<input type="checkbox"/> z innych zwolnień, jakich:	0.00 zł
<input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała		
2. Organizacja korzystała z prawa do nieodpłatnego informowania przez jednostki publicznej radiofonii i telewizji o prowadzonej działalności nieodpłatnej pożytku publicznego, zgodnie z art. 23a ust. 1 ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 226, z późn. zm.)		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
3. Organizacja korzystała z uprawnienia do nabycia na szczególnych zasadach prawa własności lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości z zasobu Skarbu Państwa lub jednostek samorządu terytorialnego, lub zawarła na preferencyjnych warunkach z podmiotami publicznymi umowy użytkowania, najmu, dzierżawy lub użyczenia i przysługuje jej w odniesieniu do tych nieruchomości następujące prawo:  <i>(Należy wskazać jedną lub więcej pozycji)</i>	<input type="checkbox"/> własność	
	<input type="checkbox"/> użytkowanie wieczyste	
	<input type="checkbox"/> najem	
	<input type="checkbox"/> użytkowanie	
	<input type="checkbox"/> użyczenie	
	<input type="checkbox"/> dzierżawa	
	<input checked="" type="checkbox"/> nie korzystała	
<b>V. Personel organizacji pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym</b>		
<b>1. Pracownicy oraz osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej</b>		
1.1. Liczba osób zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy <i>(W odpowiedzi należy uwzględnić wszystkie osoby zatrudnione w organizacji na podstawie stosunku pracy (etat lub część etatu) w okresie sprawozdawczym, nawet jeśli obecnie nie są już zatrudnione w organizacji)</i>		14.0 osób
1.2. Przeciętna liczba zatrudnionych w organizacji na podstawie stosunku pracy w przeliczeniu na pełne etaty <i>(Aby określić przeciętne zatrudnienie należy zsumować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w poszczególnych miesiącach w okresie sprawozdawczym (wraz z ułamkami odpowiadającymi części etatu, np. 0,5 w przypadku osoby zatrudnionej na pół etatu), dodać do siebie sumy zatrudnionych z 12 miesięcy i podzielić przez 12. Wynik wpisać z dokładnością do 1 miejsca po przecinku)</i>		12.5 etatów
1.3. Liczba osób w organizacji świadczących usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej		25.0 osób
<b>2. Członkowie</b>		
2.1. Organizacja posiada członków		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie

2.2. Liczba członków organizacji wg stanu na ostatni dzień roku sprawozdawczego		32.00 osób fizycznych
		0.00 osób prawnych
<b>3. Wolontariat w okresie sprawozdawczym</b>		
3.1. Organizacja korzystała ze świadczeń wykonywanych przez wolontariuszy <i>(Zgodnie z ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wolontariuszami są osoby fizyczne, które ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonują świadczenia na rzecz organizacji, niezależnie od tego, czy są to osoby niezwiązane z organizacją, członkowie, pracownicy, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej czy przedstawiciele władz organizacji)</i>		<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
3.2. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji <u>przez okres krótszy niż 30 dni</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym i czasu pracy)</i>		0.00 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	0.00 osób
	b) inne osoby	0.00 osób
3.3. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>od 30 dni do 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		34.00 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3.00 osób
	b) inne osoby	31.00 osób
3.4. Liczba wolontariuszy wykonujących świadczenie na rzecz organizacji przez okres <u>dłuższy niż 6 miesięcy</u> <i>(Każdy wolontariusz powinien być liczony tylko raz, niezależnie od liczby świadczeń wykonanych na rzecz organizacji w okresie sprawozdawczym)</i>		22.00 osób
w tym:	a) członkowie organizacji, pracownicy organizacji, osoby świadczące usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, członkowie organu zarządzającego	3.00 osób
	b) inne osoby	19.00 osób
<b>VI. Wynagrodzenia w okresie sprawozdawczym</b>		
1. Łączna kwota wynagrodzeń (brutto) wypłaconych przez organizację w okresie sprawozdawczym		870,675.18 zł
a) z tytułu umów o pracę		464,632.56 zł
- wynagrodzenie zasadnicze		464,632.56 zł
- nagrody		0.00 zł
- premie		0.00 zł
- inne świadczenia		0.00 zł
b) z tytułu umów cywilnoprawnych		406,042.62 zł
2. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, w związku z prowadzoną działalnością pożytku publicznego		0.00 zł
w tym:	a) w związku z prowadzoną działalnością odpłatną pożytku publicznego	0.00 zł
	b) w związku z prowadzoną działalnością nieodpłatną pożytku publicznego	0.00 zł

3. Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez organizację pracownikom oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą organizacji	0.00 zł
4. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>Aby określić przeciętne miesięczne wynagrodzenie należy: 1. zsumować wszystkie kwoty wynagrodzeń wypłacone w ciągu roku sprawozdawczego (wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne); 2. podzielić zsumowaną kwotę przez 12 (miesiące)</i>	5,474.00 zł
5. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
6. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	0.00 zł
7. Wysokość <b>przeciętnego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej <i>(patrz komentarz do punktu 4)</i>	1,860.41 zł
8. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu zarządzającego, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	5,388.00 zł
9. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom organu kontroli lub nadzoru, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
10. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego członkom innych, niż organu zarządzającego, kontroli lub nadzoru, organów organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia oraz umowy cywilnoprawne	0.00 zł
11. Wysokość <b>najwyższego</b> miesięcznego wynagrodzenia (brutto) wypłaconego pracownikom organizacji, wliczając wynagrodzenie zasadnicze, nagrody, premie i inne świadczenia, oraz wynagrodzenia wypłaconego osobom świadczącym usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej	0.00 zł
12. Dodatkowe uwagi dotyczące wynagrodzeń <i>(Można podzielić się z opinią publiczną dodatkowymi uwagami dotyczącymi poziomu lub konstrukcji wynagrodzeń w organizacji, wówczas należy wpisać te uwagi w przygotowane pole)</i>	
<b>VII. Informacja o udzielonych przez organizację pożytku publicznego pożyczkach pieniężnych w okresie sprawozdawczym</b>	
1. Organizacja udzielała pożyczek pieniężnych	<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie
2. Wysokość udzielonych pożyczek pieniężnych	0.00 zł
3. Statutowa podstawa przyznania pożyczek pieniężnych	
<b>VIII. Informacja o działalności zleconej organizacji pożytku publicznego przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym</b>	
1. Organizacja realizowała zadania zlecone przez organy jednostek samorządu terytorialnego	<input checked="" type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie
2. Informacja na temat głównych realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację <i>(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)</i>	

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	"Organizacja schronienia i całodobowego wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży"	Schronienie i całodobowe wsparcie dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.	Urząd m.st. Warszawy	480,000.00 zł
2	"Organizacja schronienia i całodobowego wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży"	Schronienie i całodobowe wsparcie dla kobiet z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.	Urząd m.st. Warszawy	139,784.50 zł
3	"Prowadzenie punktu poradnictwa dla osób bezdomnych przy ul. Nowogrodzkiej 7/14"	Poradnictwo dla osób bezdomnych.	Urząd m.st. Warszawy	45,158.25 zł
4	"Zapewnienie kompleksowej i interdyscyplinarnej pomocy specjalistycznej osobom dotkniętym przemocą w rodzinie"	Zapewnienie kompleksowej i interdyscyplinarnej pomocy specjalistycznej osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.	Urząd m.st. Warszawy	377,630.45 zł
5	"Działania profilaktyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie p/działania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocą adresowane do profesjonalistów i mieszkańców dzielnicy Praga Półd."	Działania profilaktyczne, edukacyjne i interwencyjne w zakresie p/działania uzależnieniom i towarzyszącej im przemocą.	Urząd m.st. Warszawy - Dzielnica Praga Półd.	41,650.00 zł

3. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zadania zlecone przez organy administracji rządowej lub państwowe fundusze celowe

Tak  
 Nie

4. Informacja na temat realizowanych zadań i kwot dotacji otrzymanych na ich realizację

*(Należy podać nazwę zadania, jego główny(-e) cel(-e), nazwę organu udzielającego dotacji oraz kwotę przyznanej dotacji)*

Lp	Nazwa zadania	Cel(-e) zadania	Nazwa organu udzielającego dotacji	Kwota
1	"Prowadzenie Pogotowia Interwencji Społecznej dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością"	Pomoc dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	Wojewoda Mazowiecki	14,000.00 zł
2	"Bezpieczny Dom - ochrona i aktywizacja psychospołeczna podopiecznych Ośrodka "DOM" dotkniętych i zagrożonych bezdomnością"	Ochrona i aktywizacja psychospołeczna podopiecznych Ośrodka "DOM" dotkniętych i zagrożonych bezdomnością.	Wojewoda Mazowiecki	35,880.00 zł
3	"Świadome rodzicielstwo" wspieranie funkcji opiekuńczo-wychowawczych matek Ośrodka "Eteza" oraz organizacja zajęć dla dzieci przy ul. Chlubnej 9a-9d w Warszawie"	Wspieranie funkcji opiekuńczo-wychowawczych matek Ośrodka "Eteza" oraz organizacja zajęć dla dzieci.	Wojewoda Mazowiecki	24,000.00 zł

#### IX. Informacja dotycząca realizowanych przez organizację pożytku publicznego w okresie sprawozdawczym zamówień publicznych

*(Należy wpisać realizowane zamówienia publiczne w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) oraz te, do których nie stosuje się przepisów ww. ustawy, np. zamówienia, których wartość nie przekroczyła wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14.000 euro)*

1. W okresie sprawozdawczym organizacja realizowała zamówienia publiczne		<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie		
2. Informacja na temat realizowanych zamówień i kwot otrzymanych na ich realizację				
Lp	Przedmiot zamówienia	Nazwa organu	Kwota	
<b>X. Informacje uzupełniające</b>				
1. Wykaz spółek, w których organizacja posiada co najmniej 20% udziałów lub akcji w kapitale zakładowym lub co najmniej 20% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym spółki				
Lp	Nazwa spółki	Siedziba spółki	% udziałów lub akcji w kapitale	% udziału w ogólnej liczbie głosów
2. Wykaz fundacji, których organizacja jest fundatorem				
3. Informacje o kontrolach przeprowadzonych w organizacji przez organy administracji publicznej w okresie sprawozdawczym				
Lp	Organ kontrolujący		Liczba kontroli	
1	Urząd m.st. Warszawy		2	
2	Urząd Wojewody Mazowieckiego		1	
3	Urząd Dzielnicy Praga Południe		1	
4. Organizacja przeprowadziła badanie sprawozdania finansowego na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2004 r. w sprawie obowiązku badania sprawozdań finansowych organizacji pożytku publicznego (Dz. U. Nr 285, poz. 2852)			<input type="radio"/> Tak <input checked="" type="radio"/> Nie	
5. Dodatkowe informacje <i>(Można wpisać w poniższe pole inne informacje, którymi organizacja chciałaby podzielić się z opinią publiczną)</i>				
Czytelny podpis osoby upoważnionej lub podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w imieniu organizacji	Tadeusz Wieszczyk_Prezes /15.06.2015r.	Data wypełnienia sprawozdania		